

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Iberojet Airlines
- **Descripción:** Iberojet Airlines permite buscar y reservar vuelos a destinos nacionales e internacionales, gestionar reservas, seleccionar asientos, añadir equipaje o modificar fechas.
- **Versión:** 1.1.3
- **Fecha actualización:** 10/05/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 17+
- **Desarrollador:** Iberojet
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 12.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Iberojet Airlines en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE de tercera generación e iPhone 13 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.6.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Existen multitud de controles que no están etiquetados. Un ejemplo de esta falta de etiquetado puede encontrarse en los botones para añadir o eliminar pasajeros en el proceso de compra de un vuelo.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Se han encontrado controles que no indican si están seleccionados o no. Un caso en el que ocurre este problema puede encontrarse al elegir si el vuelo será de ida o de ida/vuelta ya que VoiceOver no indica cuál de las dos opciones está seleccionada.

La aplicación posee varios controles que indican su tipo en la propia etiqueta. Por ejemplo, las pestañas de la parte inferior de la pantalla, contienen el texto "Inicio pestaña 1 de 3".

En la pantalla en la que se introducen los datos del pasajero, al cumplimentar algunos campos como la fecha de nacimiento, el foco se sitúa en la parte superior

de la ventana. Por ejemplo, al rellenar el día, el foco se desplaza al principio, siendo necesario volver a buscar el siguiente dato a introducir, que en este caso sería mes.

En varios apartados de la interface de la aplicación, se transmite información únicamente mediante color. Por ejemplo, en el calendario que aparece después de haber elegido la fecha, hay días marcados con distintos colores, para mostrar estados diferentes, los cuales no son anunciados por el lector de pantalla.

Se han encontrado textos e incluso estados de controles en inglés en la aplicación. Por ejemplo, en el control que permite expandir o contraer los detalles de una tarifa, VoiceOver indica collapsed o expanded.

En referencia a este problema, existen textos que son detectados por VoiceOver o por la línea braille en inglés, pero visualmente aparecen en español. Esto ocurre en los días de la semana del calendario para reservar fecha.

Existen controles que proporcionan su estado solo si la opción de VoiceOver leer indicaciones se encuentra activada. Esto ocurre por ejemplo en el control que permite mostrar más información sobre la tarifa a escoger. Con la opción activada, VoiceOver indica collapsed o expanded, pero si la opción no está activada, esta información no será verbalizada.

En el formulario en el que se introducen los datos del pasajero, en algunas ocasiones la etiqueta de los campos desaparece al cumplimentar alguno de ellos, por tanto el usuario pierde la referencia de a qué corresponde cada dato. En otros casos, lo que ocurre es que la etiqueta del campo no se encuentra asociada al mismo, de tal manera que se detecta en un flick el texto y en el siguiente el campo.

En el proceso de selección de asiento, las cabeceras de la tabla no se encuentran correctamente asociadas, lo que genera que al navegar mediante flicks se detecten primero las letras de cada columna, a continuación los números que corresponden a cada fila y luego los precios, sin que exista una relación que pueda ser detectada por el lector de pantalla entre los datos. El único modo de saber qué asiento se ha elegido es volver al inicio de la pantalla tras seleccionarlo, donde sí se muestra correctamente la información.

Al desplazarse mediante VoiceOver, el scroll no se realiza de forma correcta, por lo que en ocasiones no se está visualizando lo que verbaliza el lector, como por ejemplo al seleccionar un asiento del vuelo.

En el proceso de pago, los errores no son comunicados por VoiceOver cuando se pulsa el botón finalizar.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la App, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación respeta el "Tamaño de texto", "Tamaño de visualización" y "texto en negrita" a excepción de la primera pantalla de la pestaña "inicio" donde no se respeta el "Tamaño de texto"

Al utilizar configuraciones de “Tamaño de texto” y “Tamaño de visualización” con valores altos, se produce una pérdida de información en pantalla, lo que genera varias barreras de accesibilidad como por ejemplo textos cortados, elementos superpuestos o la imposibilidad de acceder a algunas funcionalidades como por ejemplo modificar la cantidad de adultos o de niños

Las opciones de “Modo Oscuro” y “Texto de alto contraste” no son soportadas por la aplicación.

4. Funcionalidad

La aplicación de Iberojet Airlines permite a las personas buscar y reservar vuelos tanto nacionales como internacionales, gestionar reservas, seleccionar asientos o añadir equipaje.

También es posible almacenar la tarjeta de embarque sin necesidad de tener una conexión a internet.

Además, facilita la creación de un perfil personal para agilizar futuras gestiones así como recibir notificaciones en tiempo real relacionadas con cambios o incidencias en los vuelos.

5. Conclusiones

La aplicación de Iberojet Airlines permite buscar y reservar vuelos a destinos nacionales e internacionales, gestionar reservas, seleccionar asientos, así como añadir equipaje o modificar fechas entre otras opciones.

En el caso de personas con ceguera y sordoceguera, la aplicación presenta diversos errores de accesibilidad que deben ser solucionados para un correcto manejo de la aplicación, como puede ser falta de etiquetado, información que solo se transmite mediante color, tablas mal estructuradas o controles mal etiquetados.

Para personas con deficiencia visual grave, la App presenta algunas barreras que pueden impedir su uso, como son la pérdida de información y funcionalidad con las opciones de “Tamaño de Texto” y “Tamaño de visualización” en configuraciones altas, y errores relativos al contraste o la imposibilidad de utilizar el modo oscuro.

Fecha evaluación

08/09/2025
