

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** idealista
- **Descripción:** aplicación que permite realizar búsquedas de inmuebles para alquilar o comprar
- **Versión:** 10.5.8
- **Fecha actualización:** 11/10/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Idealista, S.A.
- **Coste:** Gratuita (Compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 12.0 o superior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[idealista en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/idealista)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone XR
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.01
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se indican a continuación.

En la pantalla de inicio de sesión el foco de VoiceOver pasa por elementos textuales que no verbaliza.

En los resultados de búsqueda, la navegación por flicks no es correcta. Esto obliga al usuario a tener que desplazarse en ciertas ocasiones con exploración táctil para acceder a elementos concretos. Además, VoiceOver focaliza el botón "Filtrar" por duplicado, de modo que para el usuario está repetido.

En esta misma pantalla, el botón "Llamar" está etiquetado como "Llamar al llamar".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Al crear un anuncio, el usuario puede elegir cómo quiere que se le contacte. Existen tres botones de selección, de los cuales dos de ellos tienen asociado visualmente un texto explicativo. Este texto, sin embargo, no está asociado a nivel de accesibilidad con estos botones, de forma que VoiceOver lee primero los tres botones de opción, y a continuación los dos textos explicativos como si fueran otros dos botones, aunque no tienen asignada ninguna funcionalidad.

Las disconformidades al utilizar Línea Braille son similares a las encontradas con el Sintetizador de Voz. Es preciso mencionar que el problema anteriormente citado sobre el foco en la pantalla en resultados de búsqueda puede resultar más molesto a un usuario que solo utilice la Línea Braille.

En cuanto a las opciones visuales no se pueden modificar el tamaño de los elementos y del texto de la aplicación desde los ajustes del sistema. Tampoco cuenta con una configuración compatible con fondo oscuro.

4. Funcionalidad

La APP Idealista permite buscar tanto viviendas como edificios con propósitos comerciales o de negocio. También es posible crear un anuncio propio si lo que se necesita es vender algún inmueble (hasta 2 anuncios gratuitos).

Es posible realizar búsquedas de acuerdo con criterios de tamaño, cantidad de habitaciones o de baños o buscar empleando la localización del dispositivo móvil. Además se pueden crear alertas para cuando aparezcan inmuebles con los criterios deseados.

El registro en la aplicación permite sincronizar la actividad entre esta y la web, además de guardar favoritos, búsquedas y mensajes

5. Conclusiones

La aplicación Idealista permite alquilar o comprar inmuebles, así como crear un anuncio propio y subirlo a la plataforma agregando fotos y datos de contacto.

Presenta algunos problemas de accesibilidad; los cuales no impiden que un usuario con discapacidad visual pueda utilizar todas las funciones de la aplicación.

Los usuarios con sordoceguera, sin embargo, pueden encontrar mayor dificultad en su uso, debido a un problema de foco en la pantalla de resultados.

Fecha evaluación

25/10/2021
