

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Ikea
- **Descripción:** aplicación oficial de esta cadena de tiendas que permite realizar compras de sus productos tanto de forma online como en la tienda física.
- **Versión:** 3.68.1
- **Fecha actualización:** 14/06/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más.
- **Desarrollador:** Inter IKEA Systems B.V.
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 15.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[IKEA en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ibea)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.5.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: el proceso de compra no se ha finalizado. Se ha llevado a cabo hasta donde ha sido posible sin necesidad de realizar la compra de algún artículo.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En la actual versión de la app se ha incorporado una pantalla que aparece después de la solicitud de recopilación de datos de usuario, la cual muestra una serie de vídeos publicitarios de esta tienda. Dicha pantalla es completamente inaccesible con el lector de pantalla, puesto que VoiceOver se queda bloqueado y no es capaz de verbalizar nada, realizando únicamente el sonido de flick en cada deslizamiento que el usuario intenta realizar. En la parte inferior de dicha pantalla hay dos botones "Iniciar sesión" o "Quizás más tarde" que tampoco son detectados por el lector de pantalla. Al activarlos, se accede a una nueva pantalla donde VoiceOver vuelve a funcionar normalmente.

Antes de la solicitud de datos, en la pantalla de inicio, se observa navegación por capas. Aparece un elemento que, al pulsarlo, se cierra la aplicación.

En la pantalla "Tus datos, tu elección", los controles de los conmutadores que permiten activar o desactivar cada opción, están etiquetados en inglés como "On" y "Off", y además el lector de pantalla no indica su estado correctamente.

En muchas pantallas de la aplicación se observan controles etiquetados en inglés. Por ejemplo, en la pantalla de registro, las casillas de verificación (términos de uso y políticas de privacidad) aparecen en inglés. También ocurre en el botón que abre la pantalla de notificaciones.

La pestaña de la cesta de compra está etiquetada como “Artículos”, lo que resulta confuso, aunque VoiceOver sí es capaz de indicar cuándo está seleccionada. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Al entrar en la pantalla de detalles de un artículo, hay varios botones como “Información del producto”, “Tamaño”, “Seleccionar tienda”, etc., a los que se ha modificado su etiqueta incluyendo en ella el estado de los mismos. Por ejemplo, el botón “Tamaño” se verbaliza como “Tamaño plegado botón” o el de “Información” como “Información del producto plegado botón”. Cabe señalar que “plegado” hace alusión al estado de los botones. Al pulsar sobre ellos, se muestra un menú con más opciones referentes a los mismos. Se considera que esto puede resultar confuso de entender, principalmente al hablar de artículos como los que se pueden encontrar en este tipo de tienda. Es posible que el usuario pueda considerar que “Tamaño plegado” se refiere al tamaño del artículo cuando está plegado, y no a que pulsando dos veces en esta opción se despliega un menú.

En el proceso de compra, una vez pulsado el botón “Continuar”, es posible elegir el tipo de entrega que el usuario desea. Sin embargo, utilizando el lector de pantalla, no se puede saber cuál de ellas está seleccionada, aunque visualmente sí está indicado. Además, en esta misma pantalla, se encuentra un encabezado llamado “Cambiar entrega”. Aunque está marcado como encabezado, es un elemento activable para poder realizar modificaciones al pedido.

Existen pantallas en las que hay imágenes decorativas visibles, las cuales no tienen utilidad para el uso de la aplicación.

Desde la App es posible acceder a los manuales de montaje de los productos, pero las instrucciones están basadas totalmente en imágenes, por lo que los usuarios sin resto visual no podrán hacer uso de ellas.

Se observan banners de publicidad que son solo visuales, no se puede navegar por ellos con el lector de pantalla activo. Solo se soluciona si se activa el reconocimiento de pantalla de VoiceOver.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Para usuarios con baja visión, la App tiene un ajuste propio que permite configurar el modo oscuro/claro o también seleccionar por defecto, y utilizar la configuración propia del dispositivo.

La aplicación conserva las opciones del tamaño de la fuente ampliada. Por el contrario, los textos en negrita y en alto contraste no son soportados, ni la aplicación tiene ajustes propios para configurar estas opciones.

Existen algunos errores de contraste como un color de la fuente en gris claro sobre fondo blanco en los botones de las pestañas cuando no están seleccionados.

4. Funcionalidad

Ikea es la aplicación móvil oficial de la cadena de tiendas del mismo nombre.

Permite tanto las compras online como en la tienda física.

Sus principales funciones son: Escanear los productos con Shop and Go en la tienda física, para pagar en la caja. Guardar y organizar productos favoritos en listas para más adelante. Solicitar la entrega a domicilio y recibir información de cada paso del proceso siguiendo el pedido en la aplicación. Acceder a la tarjeta IKEA Family y encontrar todos los recibos anteriores en un solo lugar y disfrutar de las ventajas de IKEA Family.

5. Conclusiones

Ikea es la aplicación móvil oficial de la cadena de tiendas del mismo nombre.

Existen algunos errores de accesibilidad que pueden hacer que el uso de la aplicación con lector de pantalla y/o línea Braille sea algo confuso. Debe tenerse en cuenta los problemas de accesibilidad que presenta la pantalla inicial, cuando se usa la app por primera vez. Sin embargo, es posible utilizar la mayoría de las funciones que ofrece.

Las personas con sordoceguera que utilicen únicamente la línea Braille no encontrarán barreras adicionales para el uso de esta app.

Fecha evaluación

17/06/2024
