

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Imbric - Taxi, bus, parkings
- **Descripción:** App de transporte y movilidad para desplazarse por la ciudad
- **Versión:** 3.11.7
- **Fecha actualización:** 19/08/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** +3 años
- **Desarrollador:** Taksee
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 8-0 y versiones posteriores.
- **Enlaces relacionados:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.taksee.uma&hl=es_419&pli=1

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.
.2.0.620729047 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: Cabe mencionar que únicamente ha sido evaluada la pantalla principal de la aplicación y concretamente el servicio que permite solicitar un taxi. No se han tenido en cuenta el resto de las funcionalidades, ni se ha completado el proceso de pedir un taxi.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En la pantalla principal se presenta un mapa con las paradas de autobús cercanas según la geolocalización del usuario. Cada parada es un elemento que no cuenta con etiqueta y TalkBack tampoco identifica que es un botón.

El control que permite expandir o contraer el mapa, no se encuentra etiquetado y el lector de pantalla no reconoce el estado actual.

Con TalkBack activado, no es posible seleccionar la ubicación en el mapa, solo permite geolocalizar la ubicación en la que se encuentre el usuario.

En la parte inferior de la pantalla, existen cuatro elementos que permiten abrir diferentes apartados de la aplicación. Estos elementos carecen de rol que indiquen al usuario de lector de pantalla que dichos elementos son activables.

La mayoría de los controles de la aplicación no cuentan con etiqueta. Por ejemplo, ocurre con los elementos de la pantalla principal, el control que permite marcar como favorito un destino en la ventana de taxis, etc.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la pantalla que permite seleccionar el tipo de taxi, no se asocian correctamente los datos, ya que el lector de pantalla no es capaz de reconocer qué dirección corresponde al origen y cuál al destino.

Los elementos que contienen la información para cada tipo de taxi no cuentan con rol y el usuario de lector de pantalla no dispone de la información que le permita saber que dicho elemento se puede pulsar.

Hay datos que se transmite mediante el uso del color, que no es anunciada por TalkBack, por ejemplo, al seleccionar un taxi, existen servicios que no se encuentran disponibles o sobre los que se aplica alguna condición, pero el lector de pantalla no indica dicha información.

No se han encontrado problemas adicionales al utilizar línea braille.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación solo se muestra en "Modo claro" y no respeta la configuración del dispositivo ni tiene ninguna opción de accesibilidad propia.

La App respeta el tamaño de fuente ampliada configurada en el dispositivo en el mapa de la aplicación; sin embargo, en algunos textos no lo respeta, como sucede en las pestañas. Sí respeta los textos en negrita y con alto contraste.

Se observa que el cuadro "Personal" que aparece en el mapa, la fuente de color blanco no tiene buen contraste con el fondo azul verdoso. Además, se percibe una fuente en color rojo que indica el saldo disponible, que tiene un bajo contraste.

Existen elementos gráficos de color verde claro sobre fondo blanco con un bajo contraste.

4. Funcionalidad

App de transporte y movilidad para desplazarse por la ciudad.

Se puede pagar con la aplicación el parquímetro, parkings colectivos o taxis.

Además, también ofrece información del servicio de autobuses.

Está presente en más de 300 ciudades europeas.

5. Conclusiones

La aplicación Imbric- Taxi, bus, parkings permite solicitar los servicios de un taxi, pagar aparcamientos públicos y el parquímetro, así como consultar las líneas de autobuses.

La aplicación cuenta con numerosos errores de accesibilidad, que hacen que el uso de ésta sea ineficiente para usuarios con ceguera o sordoceguera, principalmente debido al gran número de controles sin etiquetar.

Fecha evaluación

25/09/2024
