

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Importass Seguridad Social
- **Descripción:** Aplicación oficial de la Seguridad Social española que permite a los usuarios gestionar y consultar trámites desde un dispositivo móvil.
- **Versión:** 1.0.7
- **Fecha actualización:** 06/08/2024
- **Idioma:** español
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Gerencia Informática de la Seguridad Social
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 8.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.es.segsocial.importass.android&hl=es> 419

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.0 1.668772353 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Esta aplicación es una Web App, por lo que muchos elementos son propios de interfaces Web.

No se han llevado a cabo todos los procesos permitidos, por lo que cabe la posibilidad de que alguno de ellos tenga particularidades que no estén reflejadas en este informe.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

El menú de herramientas de accesibilidad que provee la aplicación no es accesible, y aunque el foco del lector de pantalla pasa por los distintos elementos, estos no están etiquetados ni tienen ningún rol asociado que indique al lector que son elementos activables.

En diversas pantallas, de forma aleatoria, se han observado ciertos elementos que de forma visible no aparecen, pero que TalkBack sí los detecta como elementos activables sin serlo, por ejemplo "Afph19SeguridadSocial".

En algunas ocasiones, la ventana modal que solicita aceptar el uso de cookies, no es accesible. El foco del lector de pantalla no pasa por dicha ventana, y se produce navegación por capas.

En la parte inferior de la pantalla se muestran varias pestañas que el lector verbaliza como “Tab”, si bien sí se indica correctamente cuál de ellas está seleccionada.

En el caso de la línea braille, no se han observado barreras adicionales que impidan el uso de la App por parte de personas con sordoceguera.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación dispone de un módulo de accesibilidad para la página de inicio, pero no está disponible para el resto de la aplicación.

La App se muestra en “Modo claro”, no respeta la configuración previa del dispositivo; sin embargo, a través de las opciones de accesibilidad, es posible cambiar los colores de la interfaz y activar el “Modo oscuro” de la página de inicio.

Respeto el tamaño de fuente ampliada, los textos en negrita y el alto contraste configurado en el dispositivo.

Respecto al contraste, se observa en la página de inicio unos iconos en color azul con bajo contraste cuando el usuario modifica los colores con el módulo de accesibilidad.

4. Funcionalidad

Importass Seguridad Social es la aplicación oficial de la Seguridad Social española que permite a los usuarios gestionar y consultar trámites desde un dispositivo móvil.

Contempla las siguientes funciones:

Consulta de datos personales: Acceso a la vida laboral, bases de cotización y la situación laboral actual.

Realización de trámites: Posibilidad de solicitar informes como la vida laboral, obtener el número de la Seguridad Social o modificar datos de contacto.

Acceso seguro: Los usuarios pueden autenticarse mediante Cl@ve, certificado digital o con otras credenciales oficiales.

Notificaciones: Permite recibir avisos sobre el estado de solicitudes y otros cambios relevantes.

Soporte y asistencia: Proporciona información y opciones de contacto para resolver dudas o realizar otras gestiones.

La aplicación está orientada a facilitar las interacciones con la Seguridad Social desde cualquier lugar.

5. Conclusiones

Importass Seguridad Social es la App de la Seguridad Social que permite realizar algunos trámites de forma telemática.

La aplicación tiene diversos problemas de Accesibilidad que dificultan su uso a las personas con ceguera y sordoceguera que utilizan un lector de pantalla y/o línea Braille.

Las barreras encontradas, no son invalidantes a la hora de usar las diferentes funciones que ofrece la aplicación.

Fecha evaluación

08/10/2024
