

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Instagram
- **Descripción:** red social centrada principalmente en la publicación de imágenes, ya sean fotos o vídeos
- **Versión:** 198.0
- **Fecha actualización:** 26/07/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Instagram Inc
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 12.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
[Instagram en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ios/app-store)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.6
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad que se indican a continuación.

En la pantalla “Mensajes directos” al seleccionar un contacto para enviarle un mensaje, los botones que realizan una videollamada o una llamada de audio no están etiquetados, con lo que no es posible conocer qué acción se va a realizar al pulsarlos ya que VoiceOver únicamente verbaliza “Botón”.

Además, al pulsar sobre el botón que ejecuta una llamada de audio, el cursor se queda en la barra de estado y para poder avanzar hay que desactivar VoiceOver.

En algunos casos, el botón “Atrás”, como sucede en la pantalla “Nueva publicación”, está etiquetado como “Volver”.

También se han encontrado algunos botones etiquetados en inglés. Ocurre por ejemplo en la pantalla “Mensajes directos” con los botones “Atrás” y “Añadir”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Se observa que elementos como las fotos permiten interactuar con ellos, pero VoiceOver no lo indica.

Las fotos y vídeos son las principales fuentes de información en Instagram. En el caso de las fotos, VoiceOver verbaliza automáticamente una descripción de las mismas, al situarse sobre ellas, pero hay que tener en cuenta que lo hace en inglés, ya que las descripciones corresponden a Instagram, no al lector de pantalla

En general, la Línea Braille se comporta del mismo modo que la voz.

En cuanto a los usuarios de baja visión, la APP no contempla una utilidad específica para cambiar a modo oscuro, por lo que dicho cambio debe realizarse en los ajustes del sistema operativo, para que se active también en Instagram.

4. Funcionalidad

Instagram es una aplicación que permite conectarse a una de las redes sociales más grandes del mundo, compartir fotos y vídeos, y ver lo que otras personas están haciendo. Se puede utilizar para enviar mensajes privados y conectarse con familiares y amigos.

Todo se hace mediante fotos y vídeos por lo que, probablemente, la mayor característica de la aplicación es el uso de filtros para imágenes y vídeos, que permiten dar a cualquier publicación un estilo personal.

Funciones:

- Publicar fotos y vídeos
- Seguir a otras personas y sus historias
- Chatear con amigos y enviar archivos multimedia
- Echar un vistazo a las noticias
- Conectar a otras redes sociales como Facebook o Twitter

5. Conclusiones

Instagram es una red social que permite compartir sobre todo vídeos y fotos con los contactos a los que se sigue. Cuenta, además, con la posibilidad de emitir contenido en directo.

Instagram puede utilizarse por personas que cuenten con buena destreza en el uso de VoiceOver y/o Línea Braille.

En el documento de valoración se mencionan algunos problemas de accesibilidad detectados que, si bien no impiden su uso, pueden provocar dificultades en algunas ocasiones.

Es posible utilizar las funcionalidades de la aplicación con la Línea Braille, teniendo en cuenta las limitaciones indicadas en la valoración.

La APP se basa en imagen y vídeo, lo que puede ser un hándicap importante para personas con ceguera o sordoceguera.



Dirección Autonomía Personal,
Accesibilidad, Tecnología e Innovación