

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** iPlaya
- **Descripción:** iPlaya es una aplicación diseñada para ofrecer información completa y actualizada sobre playas.
- **Versión:** 7.2.4
- **Fecha actualización:** 07/07/2024
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** +4
- **Desarrollador:** Gloria Latorre
- **Coste:** gratis (incluye compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [App iPlaya - App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro max
- **Sistema Operativo:** iOS 26.5
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La evaluación se ha realizado utilizando la versión gratuita de la aplicación. En la versión sin coste, la App muestra anuncios que, en el caso de usuarios de VoiceOver, dificultan la navegación y pueden generar confusión.

A continuación, se detallan los problemas de accesibilidad detectados en la aplicación iPlaya:

Observaciones:

- En la pantalla de inicio de sesión, al seleccionar el campo “Contraseña”, se despliega el teclado y si se navega mediante flicks, el foco de VoiceOver

detecta elementos que no se encuentran visibles en primer plano, generándose navegación por capas.

- Numerosos elementos no son detectados como botones, por lo que los usuarios de VoiceOver no pueden identificar que se trata de elementos interactivos. Esta problemática se observa, por ejemplo, en la pantalla “Ajustes” y en la pestaña “Listas”.
- A lo largo de toda la aplicación se detectan etiquetas incorrectamente asociadas a sus controles. En el primer gesto de navegación (“flick”), VoiceOver verbaliza dos elementos independientes como si fueran una única etiqueta; en los siguientes gestos se anuncian los botones sin etiqueta por separado. Esto ocurre, por ejemplo, en la pantalla “iPlaya Premium”.
- En esta misma pantalla existe un carrusel que no dispone de controles para pausar, avanzar o retroceder. Aunque las imágenes cuentan con etiquetas, estas no son anunciadas por VoiceOver al cambiar de imagen.
- Se identifican botones etiquetados en inglés, como “closeLogin” (para “Cerrar”) en la pantalla “iPlaya Premium”, o “user” y “editPassword” en “Gestiona tu cuenta de usuario”.
- Se utiliza exclusivamente el color para indicar que el usuario está utilizando la versión gratuita de la App, lo que impide que los usuarios de VoiceOver accedan a esta información. El color no debe ser el único medio de transmisión de información. Este problema puede observarse, por ejemplo, en la pantalla “Ajustes”.
- Existen elementos que no son detectados como botones, los cuales se anuncian en tres gestos de navegación consecutivos y ejecutan la misma acción, lo que obliga al usuario a realizar interacciones innecesarias y dificulta la navegación. Esto puede detectarse en la pestaña “Destacadas”.
- Al acceder a una categoría dentro de la pestaña “Destacadas”, en primer lugar, aparece una imagen decorativa sin etiqueta que no se encuentra oculta para el lector de pantalla.

- En la misma pantalla indicada en la barrera anterior, durante la navegación, se encuentra un botón “atenuado”, que cuando el foco de VoiceOver se sitúa sobre él, mueve el foco al inicio de la pantalla, obligando al usuario a realizar desplazamiento manual y exploración táctil para continuar recorriendo la interfaz. Además, el botón “Close” es flotante y se ubica como último elemento, solo accesible mediante exploración táctil o el gesto de ir al final de la pantalla.
- Se observan elementos cuyas etiquetas no describen adecuadamente su función. Por ejemplo, el botón para añadir una playa a “Mis playas” está etiquetado como “estrella vacía”, el de eliminar como “estrella amarilla”, o el selector de país aparece como “flagES” en lugar de describir correctamente su propósito.
- Algunos botones no comunican su estado, como ocurre al seleccionar el número de estrellas para valorar una playa, impidiendo que el usuario de lector de pantalla identifique la opción seleccionada.
- En determinadas pantallas, VoiceOver verbaliza anuncios que están ocultos visualmente, como sucede en “Provincias”.
- Existen elementos con etiquetas duplicadas: en el primer gesto se anuncia la etiqueta y en el siguiente se repite junto con el control correspondiente. Esto ocurre, por ejemplo, en los filtros de la pantalla “Encuentra”.
- Aunque la aplicación incluye algunos encabezados, hay secciones sin estructura semántica adecuada, lo que dificulta la comprensión. Esto se aprecia en la pestaña “Listas” y en la pantalla “Provincias”.
- No se han observado barreras adicionales con línea braille a las mencionadas anteriormente.

Deficiencia visual grave

- El “Texto en negrita”, el ajuste del tamaño del texto y el “Modo oscuro” se aplican de manera parcial dentro de la aplicación. Concretamente, el “Modo

oscuro” se limita a los menús, las ventanas modales y la sección inferior donde se ubican las pestañas de navegación.

- Existe una pantalla de inicio de sesión en la que se muestra contenido visual en movimiento como fondo, el cual no puede pausarse ni detenerse y tampoco se finaliza automáticamente tras un período de tiempo, por lo que puede generar distracciones o dificultades de uso para algunos usuarios.
- Se han detectado problemas de contraste insuficiente en diversos elementos de la aplicación, incluyendo imágenes que contienen texto, combinaciones de color de texto y fondo, así como elementos gráficos sobre determinados elementos de la interfaz. Estas deficiencias también están presentes en el modo oscuro, dificultando la percepción y comprensión de la información.
- La aplicación no es compatible con la opción de aumento de contraste, ya que al activar esta configuración no se observan cambios en los elementos de la interfaz.

4. Funcionalidad

iPlaya es una aplicación orientada a proporcionar información actualizada y detallada sobre las playas, con el objetivo de facilitar la planificación de actividades de ocio y mejorar la experiencia de los usuarios. Entre sus funcionalidades destaca la consulta de datos en tiempo real sobre las condiciones marítimas y meteorológicas, incluyendo el estado del mar, el oleaje, el viento, las mareas, la temperatura del agua y la previsión meteorológica para los próximos días. Asimismo, ofrece información complementaria sobre los servicios disponibles, accesos, ubicación, fotografías y características de cada playa. Gracias a estas funcionalidades, la aplicación permite a los usuarios seleccionar la playa que mejor se adapte a sus preferencias y necesidades, contribuyendo a una experiencia más cómoda, segura y satisfactoria.

5. Conclusiones

iPlaya es una aplicación que reúne información sobre playas y muestra datos actualizados como el estado del mar, oleaje, viento, temperatura del agua, mareas y características de cada playa. Permite consultar condiciones antes de desplazarse y descubrir nuevas playas según las preferencias del usuario.

La aplicación cuenta con algunas barreras que dificultan su uso a personas con ceguera o sordoceguera.

Los principales problemas detectados son: Botones que no son identificados como tal por VoiceOver o que no cuentan con etiqueta, controles que no anuncian su estado, elementos mal etiquetados o etiquetados en inglés, uso del color como único medio de

transmisión de información o contenido que es verbalizado por el lector, pero que permanece oculto visualmente.

Para las personas con deficiencia visual grave, la aplicación presenta barreras significativas, como la falta de contraste en distintos contenidos y elementos de la interfaz, así como la aplicación parcial de las configuraciones de accesibilidad relacionadas con el “Tamaño del texto”, el “Texto en negrita” y el “Modo oscuro”.

Fecha de evaluación

19/06/2026
