

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Iryo
- **Descripción:** aplicación oficial de la empresa ferroviaria Iryo, la cual permite gestionar los billetes adquiridos en la web de la compañía. La propia app deriva a la web para realizar las compras.
- **Versión:** 1.3.0
- **Fecha actualización:** 13/07/2023
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 17 años o más
- **Desarrollador:** Iryo
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13.0 o posterior. iPod touch: Requiere iOS 13.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:**
[Iryo en AppStore \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.7
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota importante: algunas de las funciones de la aplicación no se han evaluado ya que no se ha llegado a realizar la compra de un billete de tren. Por lo tanto, no se ha verificado la accesibilidad de las pantallas relativas al pago, cambio de billetes, etc.

Por otra parte, para utilizar la aplicación debe crearse un usuario, y esto solo se puede hacer desde la página web. Desde la propia app no es posible hacerlo. El proceso no es accesible para usuarios de lector de pantalla.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas graves de accesibilidad que se detallan a continuación.

La aplicación carga la mayoría de las pantallas en una vista Web. Los elementos no son los habituales de una aplicación nativa.

Existen imágenes que no aportan información significativa y que son reconocidas por VoiceOver. Por ejemplo, la imagen que aparece como primer elemento de la pantalla principal.

Existen diferentes ventanas modales que no reciben el foco de forma automática, por ejemplo, al seleccionar la cantidad de pasajeros, el lector de pantalla comienza a navegar por elementos ocultos que no se encuentran en pantalla.

En algunas ocasiones se ha detectado que, al activar una opción, el foco de VoiceOver se pierde. Por ejemplo, al desplegar una lista en el selector de origen, el foco se mueve a otra parte de la página y al no contar con encabezados, la única forma de volver al punto en el que estaba situado el foco es realizando varios flicks, o moviendo el dedo libremente por la pantalla.

El ítem que permite recordar los datos de inicio de sesión no puede activarse utilizando VoiceOver.

No se proporcionan títulos de encabezado para las diferentes secciones que faciliten la navegación utilizando lector de pantalla. Asimismo, no se proporcionan mensajes que indiquen cambios en el contenido. Por ejemplo, en la elección de las fechas de ida y vuelta, se despliega un calendario y VoiceOver no verbaliza ninguna indicación sobre el nuevo contenido.

Los elementos del calendario no son detectados como botones por VoiceOver. Además, el usuario de lector de pantalla no puede saber qué días no se encuentran disponibles, ya que la información se proporciona únicamente mediante colores.

En la página de buscar billete, en los controles que permiten seleccionar el origen o el destino, si se despliega la lista, no es posible cerrarla pulsando nuevamente sobre el botón.

En la página de selección de billetes, no se proporciona un mecanismo que permita al usuario de lector de pantalla navegar rápidamente por los billetes encontrados.

Existen controles sin etiquetar, mal etiquetados o en inglés. Se enumeran algunos ejemplos: el botón que permite seleccionar los complementos del viaje no está etiquetado. Al llegar a él mediante flicks, VoiceOver no verbaliza nada. Tampoco lo están los controles que permiten moverse al mes siguiente o al anterior en el calendario. Los botones para aumentar o disminuir la cantidad de pasajeros, están etiquetados como "Up" y "Down".

También existen controles que no están asociados correctamente a su etiqueta. Por ejemplo, VoiceOver detecta el campo de texto para introducir el usuario y, a continuación, su etiqueta.

La información de cada viaje no se presenta en un formato accesible para un usuario de lector de pantalla.

El control para validar los campos en los formularios de datos del pasajero no es detectado como un botón por VoiceOver y el lector de pantalla lo reconoce como un texto, aunque si se pulsa, se realiza la acción asociada al mismo. Lo mismo ocurre con otros controles de la aplicación, como el botón filtros.

En muchas pantallas no funciona el gesto para ir hacia atrás.

Al ser necesario utilizar exploración táctil para poder acceder a determinados elementos, los usuarios de línea Braille no podrán llegar a algunos controles de la aplicación.

Para usuarios con baja visión, La APP reconoce parcialmente el modo oscuro/claro que se tenga seleccionado en el sistema. En la pestaña "Reservar" (que redirige a la Web), no es reconocido dicho modo.

La aplicación no reconoce el tamaño de la fuente que se tenga configurado en el sistema. Tampoco reconoce el texto en alto contraste ni en negrita. Por ejemplo, textos como "Destino", "Fecha de ida", etc., deberían mejorar el contraste.

No cuenta con opciones propias de configuración para baja visión.

4. Funcionalidad

Iryo es una compañía de trenes de alta velocidad que conectan diferentes ciudades españolas.

La aplicación permite acceder y gestionar los billetes de tren que previamente se hayan comprado desde la web. La aplicación deriva a dicha página para efectuar la compra de billetes.

Es posible seleccionar entre varios métodos de pago e Importar los billetes en la sección "Mis billetes"

Permite mostrar los billetes directamente desde el móvil en los controles de acceso.

5. Conclusiones

Iryo es la App oficial de esta empresa de trenes, por medio de la cual es posible visualizar y gestionar billetes a los diferentes destinos a los que llega dicha compañía.

La App presenta errores importantes de Accesibilidad, descritos en el apartado anterior. Estos impiden que una persona con ceguera o sordoceguera que utilice el lector de pantalla con voz y o línea braille pueda completar el proceso de compra de billetes de forma autónoma y segura.

Fecha evaluación

23/10/2023
