FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Iryo
- **Descripción:** aplicación oficial de la empresa ferroviaria Iryo, la cual permite gestionar los billetes adquiridos en la web de la compañía. La propia app deriva a la web para realizar las compras.
- **Versión:** 1.3.0
- **Fecha actualización:** 12/07/2023
- **Idioma: e**spañol y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Iryo
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 5.1 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
  Iryo en Google Play

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.0.0.562957504 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota importante: algunas de las funciones de la aplicación no se han evaluado ya que no se ha llegado a realizar la compra de un billete de tren. Por lo tanto, no se ha verificado la accesibilidad de las pantallas relativas al pago, cambio de billetes, etc.
Por otra parte, para utilizar la aplicación debe crearse un usuario, y esto solo se puede hacer desde la página web. Desde la propia app no es posible hacerlo. El proceso no es accesible para usuarios de lector de pantalla.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas graves de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Existen varios elementos activables como enlaces y botones que no están etiquetados o por los que no pasa el foco de TalkBack. Por ejemplo, el enlace “Puedes realizar una reserva con nosotros en”, o el botón de menú ubicado en la parte superior derecha de la pantalla, y desde el cual es posible modificar los datos personales, cambiar el idioma de la interfaz o cerrar la sesión. Dicho menú no es activable ni siquiera utilizando exploración táctil, debido a lo cual dichas opciones no son accesibles si se utiliza el lector de pantalla.

Existen elementos etiquetados en inglés. Por ejemplo, Al realizar una búsqueda de billetes, los botones para aumentar o disminuir la cantidad de pasajeros están etiquetados como “Up” y “Down”. Asimismo, en varias pantallas de la app, el botón atrás está etiquetado como “Arrow back outline”.

El control que permite seleccionar la fecha del viaje no tiene ningún tipo de etiqueta y es verbalizado sin ninguna indicación como “Botón” por parte del lector de pantalla.

Cuando se despliega la pantalla de selección de pasajeros, se ha observado que aun cuando ya se ha hecho la selección, dicha pantalla sigue visible y si se navega de forma secuencial haciendo flick, el lector de pantalla comienza a navegar por capas, por lo que lee elementos que no se encuentran en pantalla.

Al tratarse de una aplicación Web, presenta ciertos fallos que se producen en determinadas ocasiones, pero que en otros momentos dejan de producirse. Por ejemplo, pestañas que en ocasiones se activan y en otras no, algunas verbalizaciones que al cargar la pantalla inicial se leen en español y otras veces en inglés, etc.

Igualmente se observa que si se accede mediante el enlace “Puedes realizar una reserva con nosotros en iryo.eu”, de manera aleatoria, pide instalar una aplicación. Si se accede desde “Reservas” no da esta opción. En ambos casos únicamente se puede acceder una sola vez.

Existen imágenes decorativas por las que pasa el foco de TalkBack donde no se facilita ninguna información, como por ejemplo la que aparece en la pantalla donde se informa que no se dispone de billetes activos.

Al ser necesario utilizar exploración táctil para poder acceder a determinados elementos, los usuarios de línea Braille no podrán llegar a algunos controles de la aplicación.

Para los usuarios con baja visión se observa que, a pesar de reconocer el modo oscuro o claro que se tenga activado en el dispositivo, al cambiar del tema claro al oscuro o viceversa, solo se permite realizar esta acción una vez.
Cambios posteriores no tendrán ningún efecto a menos que se reinicie la aplicación.
Reconoce el tamaño de fuente que se tenga seleccionado en el dispositivo; sin embargo, debido a la ampliación del texto, algunos textos e imágenes en la aplicación se superponen, lo que dificulta considerablemente su legibilidad.
El texto en alto contraste o el texto en negrita, no son reconocidos en la App.
La aplicación no cuenta con opciones propias de configuración para baja visión.
El contraste entre fondo y fuente de los textos “Origen”, “Destino” y “Fecha de ida”, no son óptimos y dificulta su legibilidad.

4. **Funcionalidad**

Iryo es una compañía de trenes de alta velocidad que conectan diferentes ciudades españolas.

Es posible seleccionar entre varios métodos de pago e Importar los billetes en la sección "Mis billetes"

Permite mostrar los billetes directamente desde el móvil en los controles de acceso.

5. Conclusiones

Iryo es la App oficial de esta empresa de trenes, por medio de la cual es posible adquirir y gestionar billetes a los diferentes destinos a los que llega dicha compañía.

La App presenta errores importantes de Accesibilidad, descritos en el apartado anterior. Estos impiden que una persona con ceguera o sordoceguera que utilice el lector de pantalla con voz y o línea braille pueda efectuar la gestión de los billetes de forma autónoma y segura.

Fecha evaluación	23/10/2023