

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Podcast & Radio iVoox – Escucha y descarga gratis
- **Descripción:** aplicación que permite escuchar, compartir y descargar gratis audios de todo tipo cuando y donde se quiera
- **Versión:** 2.260
- **Fecha actualización:** 13 de julio de 2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** iVoox Global Podcasting Service
- **Coste:** Gratuita (Compra integrada en aplicación 2,49€ - 9,99€ por elemento)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.1 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ivoox.app&hl=es>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.260434933 y Focus 40 5G y 14 Blue II

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Podcast & Radio iVoox – Escucha y descarga gratis, presenta errores de accesibilidad para usuarios con discapacidad visual.

El usuario puede entrar sin registrarse y escuchar podcasts o la radio, pero no accederá a funcionalidades como crear listas de favoritos, enviar comentarios a programas, etc., si no se registra.

En la pantalla “Elige tus temas”, los temas se presentan en dos filas de imágenes (figuras redondas de colores). Al hacer flick el usuario de lector de pantalla recorre las dos filas de la primera ventana de forma estándar, de izquierda a derecha y de arriba a abajo. Pero a partir de esta ventana solo recorrerá la fila de abajo, no sabiendo que existen más opciones arriba.

Además, el mensaje que transmite el lector en cada ítem es, por ejemplo, “Noticias, toca dos veces para activar”. El problema es que una vez el usuario ha seleccionado este ítem, no hay mensaje de confirmación, por ejemplo, “Noticias, activado”, por lo que al recorrer los ítems no sabrá cuáles ha seleccionado.

Hay elementos no etiquetados a lo largo de toda la interfaz, como imágenes, botones de reproducción (“Continuar escuchando” o cuando el reproductor se coloca en el pie de ventana con un formato reducido), ventanas de publicidad, etc.

Otro ejemplo importante es el botón para añadir suscripciones (símbolo “+”). Este elemento permite acceder a una ventana donde a la opción “Elegir nuevas suscripciones”, se llega explorando la pantalla ya que no llega el foco con flick.

Tampoco están etiquetados botones correspondientes a Facebook y a Google que permiten ingresar a iVoox con los datos de estas aplicaciones.

Otro ejemplo es el botón de reproducción de una suscripción, el usuario no sabrá qué elemento debe tocar para iniciar el programa.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Si en la ventana “Explorar” el usuario escoge una de las opciones, por ejemplo: “Empresa y Tecnología”, es redirigido a otra ventana en la que aparecen unos menús en forma de listado. No podrá llevar el foco a todos los elementos de la interfaz haciendo flicks, solo llegará al listado explorando la pantalla, además al igual que en muchas ventanas de la app, navegará por capas ocultas.

El usuario desde el título de la ventana saltará (sobre los elementos anteriores) directamente al área: Episodios / Programas. Esto ocurre en prácticamente en todas las ventanas que presentan ítems en forma de listado.

Si el usuario entra en cualquiera de los ítems recomendados que presenta el carrusel, al navegar por la nueva ventana recorrerá también elementos que se encuentran en la ventana que está debajo (oculta).

En “Ayuda”, la aplicación adapta el sitio WEB para ser visualizada en un dispositivo móvil, esto en algunos casos, hace que objetos que son identificados perfectamente por el usuario a través de un navegador en un ordenador de sobremesa, aquí no transmitan suficiente información. Además, dicha ayuda no funciona ya que, al pulsar cualquiera de los botones disponibles, no hay respuesta de la aplicación.

Para personas con problemas de agudeza visual, la APP puede resultar incómoda de utilizar al no disponer de altos contrastes de color en relación con la figura-fondo, tanto en el texto como a la hora de diferenciar áreas o espacios, o cuando se precisa seleccionar o activar una opción.

#### **4. Funcionalidad**

Podcast y Radio - iVoox permite escuchar, compartir y descargar gratis audios de todo tipo de podcasts (sin estar suscrito) programas de radio, conferencias, audiolibros, y mucho más, cuando y donde se quiera.

Las principales características de la APP son:

- Acceso a un gran catálogo de podcasts, radios, y audios, debidamente clasificados y ordenados por categorías predefinidas.

- Permite escuchar audios sin necesidad de suscribirse a un podcast.
- Seguir podcasts favoritos: suscribirse a ellos, recibir notificaciones, y descargarlos automáticamente según las necesidades del usuario.
- La APP "aprende" de los gustos del usuario para recomendar nuevos audios según los intereses del mismo.
- Escuchar radio en directo, búsqueda de nuevas radios por categorías y guardado de las emisoras favoritas para acceder a ellas cómodamente.
- Control del audio: modificar la velocidad de reproducción, adelantar o retroceder, programar el apagado, activar el modo coche...
- Controles de reproducción desde la pantalla de bloqueo.
- Escuchar audios sin pausas con la cola de reproducción.
- Descarga de los audios con el fin de escucharlos cuando se precise en modo sin conexión.
- Continuar escuchando los audios que no se han terminado en el punto en el que se interrumpieron.
- Listas de reproducción: acceso a los audios añadidos a Escuchar más tarde, a Favoritos o creación de listas de audios privadas, ocultas o colaborativas para escuchar cuando se quiera y compartir con tus amigos.
- Selección múltiple de varios audios: es posible añadirlos a una lista, a la cola de reproducción, reproducirlos, descargarlos o borrarlos.
- "Sorpréndeme": sugiere audios en función del tiempo del que se dispone y la temática.
- Utilizar filtros para encontrar los audios según duración, temática y ordenarlos.

## 5. Conclusiones

iVoox es una aplicación que permite reproducir multitud de contenidos de audio, como podcasts, emisoras de radio o audiolibros, entre otros.

Presenta problemas de accesibilidad para usuarios que empleen el lector de pantalla y que se describen en el documento de valoración.

Los usuarios avanzados que empleen el lector de pantalla podrán utilizar iVoox para escuchar la radio o elegir podcasts, pero encontrarán problemas a lo largo de toda la APP que les impedirán conocer y usar todas las funcionalidades.

La aplicación se comporta de la misma manera con Síntesis de Voz que con la Línea Braille.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

24/07/2020
------------