

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Just Eat ES Comida a Domicilio
- **Descripción:** aplicación que permite pedir comida a domicilio en miles de restaurantes asociados
- **Versión:** 33.25.0
- **Fecha actualización:** 17/05/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Just-Eat Holding Limited
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**  
[Just Eat ES Comida a Domicilio en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/justeat-es)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 7 Plus y 12 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 BT 5G y 40 Blue II

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Durante la evaluación se han verificado todos los pasos que hay que llevar a cabo para realizar un pedido, sin que se haya finalizado el pago del mismo.

Cuando el usuario selecciona alguna de las pestañas que aparecen ubicadas en la parte inferior de la pantalla (Restaurantes, Para ti, Pedidos o Ayuda) y se abre la ventana correspondiente, el foco no se mueve al inicio de dicha ventana, sino que permanece en el botón inferior.

Se presentan elementos de la interfaz etiquetados en inglés como, por ejemplo: “Search” (aunque en algunas ventanas es “Buscar”), “Attachment”, “Submit”, “Stars rating”, etc.

La puntuación por estrellas del restaurante se anuncia en inglés.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Dentro de la Ayuda, se presentan algunos elementos estructurales etiquetados en inglés como por ejemplo “Setting table”.

En ocasiones, VoiceOver emplea su síntesis en inglés para leer texto en español, como sucede por ejemplo en el apartado Ayuda > EULA.

La ventana que muestra las valoraciones de los usuarios no es accesible empleando la Síntesis de Voz ni la Línea Braille.

Con Línea Braille, el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

La configuración de tamaño de fuente en el apartado accesibilidad del sistema no se ve reflejado en la interfaz, por lo que la APP no permite agrandar la fuente. Además, en muchos casos los textos y elementos de la interfaz, son excesivamente pequeños. Los usuarios con baja visión se verán obligados a emplear el magnificador con altos niveles de ampliación. Se presentan elementos con bajo contraste entre el color del texto y el color del fondo, por ejemplo, en botones Reparto y Recoger (cuando reciben el foco).

#### **4. Funcionalidad**

Just Eat ES Comida a Domicilio aglutina más de 15. 000 establecimientos asociados, incluidas cadenas como Telepizza, KFC, Papa John's, VIPS, Goiko Grill, Foster's Hollywood, TGB The Good Burger, etc. que sirven comida a domicilio en cualquier ciudad española.

Permite realizar pagos en efectivo, con Paypal o tarjeta, agregando pedidos a favoritos y dejando anotaciones específicas para el establecimiento.

Usando la geolocalización, busca restaurantes asociados y servicio a domicilio alrededor. Ofrece diversos filtros.

Además, se pueden visualizar las cartas con sus precios actualizados.

#### **5. Conclusiones**

Just Eat ES Comida a Domicilio es una aplicación para pedir comida y ser entregada a domicilio o recogida en el propio establecimiento.

La APP no presenta problemas graves de accesibilidad para los usuarios de lector de pantalla, aunque se deben tener en cuenta los problemas reflejados en el documento de valoración.

No permite conocer las reseñas de otros usuarios con VoiceOver

Las personas con sordoceguera pueden usarla y avisar al repartidor de su discapacidad antes de la entrega.

La APP tiene problemas para personas con baja visión ya que los colores, fuentes y contrastes no cumplen las normas de accesibilidad. Además, la interfaz presenta muchos elementos, por lo que exige habilidad motriz.