

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** KIABI l'app mode à petits prix
- **Descripción:** aplicación que permite la compra y reserva de productos, seguimiento de pedidos, consulta de stock, etc. de las tiendas de ropa Kiabi
- **Versión:** 7.1.2
- **Fecha actualización:** 20/12/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** KIABI.COM
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[KIABI l'app mode à petits prix en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/kiabi)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la presente evaluación no ha sido posible probar la aplicación en su totalidad ya que no se ha realizado el proceso final de compra.

Cabe mencionar que la aplicación móvil es una vista WEB de la página a la que se accede mediante un navegador de Internet, por lo tanto, la experiencia al utilizarla es la misma que al entrar a una WEB mediante Safari, por ejemplo.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Ciertas pantallas, como por ejemplo la página de inicio, no cuentan con títulos de encabezado suficientes para navegar fácilmente por el contenido.

El botón “atrás” no se encuentra etiquetado y no se trata del primer elemento de la pantalla como suele ser habitual. Para llegar a él, hay que realizar algunos flicks. Además, el gesto de atrás de VoiceOver tampoco funciona.

Al acceder a cualquier apartado, el lector de pantalla no informa que ha aparecido nuevo contenido. Al cargarse la información sobre la misma página tampoco se reproducen las señales de audio típicas de VoiceOver.

El texto de varios enlaces aparece duplicado, por ejemplo “Mujer Mujer”, “Hombre Hombre”, etc.

Las pestañas de la aplicación no son reconocidas por el lector de pantalla como tales. Son botones y no es posible determinar cuál de ellos se encuentra seleccionado. Además, si se continúa haciendo flicks hacia la derecha, VoiceOver detecta más elementos de la pantalla, lo cual puede llegar a confundir al usuario.

Existen ciertos botones que no están traducidos. Por ejemplo, el botón para cerrar las ventanas modales, etiquetado como "Close".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Al cambiar de pantalla, en varias ocasiones el foco se pierde y es necesario utilizar navegación libre para volver a situarlo en el contenido.

Existen varios controles con la etiqueta mal asociada (en la pantalla de filtros).

Algunos controles no son reconocidos por el lector de pantalla. Por ejemplo la selección de colores en los filtros no se puede aplicar mediante VoiceOver, ya que los reconoce como texto. Esto mismo ocurre también en la pantalla de registro, al intentar marcar las casillas de verificación, por ejemplo, "He leído la política de privacidad", donde la casilla se verifica, pero VoiceOver no identifica su estado, por lo que el usuario desconoce si está o no verificada.

Al deslizar el selector de precio se modifica el valor pero se pierde el foco.

Si bien no se han detectado problemas adicionales al utilizar la aplicación con una Línea Braille, al no funcionar comandos como el de ir atrás o no disponer de la posibilidad de utilizar exploración libre mediante ella, la experiencia al utilizar la aplicación resulta aún más compleja que únicamente con lector de pantalla.

Para los usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado en el sistema. Tampoco se reconoce el modo oscuro/claro seleccionado en el sistema, ni dispone de este tipo de ajustes.

4. Funcionalidad

La aplicación KIABI l'app mode à petits prix permite:

- Realizar compras de ropa y zapatos para Mujer, Hombre, Niños y Bebé. Además de Tallas Grandes, Premamá o Lencería.
- Recuperar instantáneamente la cesta y hacer el seguimiento del pedido desde Smartphone, Tablet o PC.
- Reservar los artículos desde el Smartphone para recogerlos en la tienda Kiabi y pagar al ir a buscarlos, con la Reserva Web.
- Ver la disponibilidad de los artículos en la tienda Kiabi elegida.

- Activar notificaciones y recibir todas las novedades y promociones en primicia.

5. Conclusiones

KIABI l'app mode à petits prix es la aplicación que permite utilizar la WEB de dicha cadena de tiendas, consultar el catálogo de productos, filtrar el contenido, etc.

La APP presenta graves problemas de accesibilidad, detallados en el documento de valoración, que impiden considerarla totalmente accesible para personas con discapacidad visual o con sordoceguera.

Los usuarios con perfil avanzado en el manejo del lector de pantalla podrían hacer uso parcial de la aplicación, aunque tendrían que solventar situaciones dificultosas provocadas por la falta de accesibilidad.

Fecha evaluación

18/01/2023
