

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Kiabi
- **Descripción:** aplicación que permite la compra y reserva de productos, seguimiento de pedidos, consulta de stock, etc. de las tiendas de ropa Kiabi
- **Versión:** 7.1.2
- **Fecha actualización:** 20/12/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Kiabi
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[KIABI - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.0.0.473912301, Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la presente evaluación no ha sido posible probar la aplicación en su totalidad ya que no se ha realizado el proceso final de compra.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

La estructura de la aplicación es bastante deficiente, sin suficientes encabezados en los sitios adecuados que permitan optimizar la navegación por su contenido.

Los enlaces se encuentran repetidos en gran parte de la aplicación, por lo que el usuario de lector de pantalla tiene que realizar varios flicks para pasar de un elemento a otro.

Algunos elementos de la aplicación están en inglés, como por ejemplo los botones para cerrar la ventana modal que se abre al elegir talla.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Al filtrar, es posible marcar el criterio de ordenación pero no es posible ver las familias, subfamilias y demás criterios de filtrado.

Los botones de selección, como los que hay en el filtrado de productos, no están correctamente asociados a su etiqueta.

Algunos controles deslizables, como por ejemplo el ajustable utilizado para filtrar por precio no es accesible usando TalkBack.

En el proceso de registro, las casillas de verificación no están identificadas como tal y el lector de pantalla las lee como texto simple. No obstante, si se hace doble tap sobre ese texto, la casilla sí se verifica o desverifica.

El contenido de la parte inferior de la pantalla son cinco botones que permiten ir a las diferentes secciones, a los cuales se llega con exploración libre. Si el usuario de lector sigue realizando flicks a la derecha, interpretará que dichos botones no son los últimos elementos de la APP, resultando algo confuso.

Como consecuencia de la mala estructura de la aplicación, navegar con Línea Braille es más dificultoso, debido a que no es posible utilizar la exploración táctil/navegación libre.

Para los usuarios con baja visión, la aplicación reconoce el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado en el sistema. No reconoce el modo oscuro/claro seleccionado en el sistema, ni dispone de este tipo de ajustes.

4. Funcionalidad

La aplicación Kiabi permite:

- Realizar compras de ropa y zapatos para Mujer, Hombre, Niños y Bebé. Además de Tallas Grandes, Premamá o Lencería.
- Recuperar instantáneamente la cesta y hacer el seguimiento del pedido desde Smartphone, Tablet o PC.
- Reservar los artículos desde el Smartphone para recogerlos en la tienda Kiabi y pagar al ir a buscarlos, con la Reserva Web.
- Ver la disponibilidad de los artículos en la tienda Kiabi elegida.
- Activar notificaciones y recibir todas las novedades y promociones en primicia

5. Conclusiones

Kiabi es la aplicación que permite utilizar la WEB de dicha cadena de tiendas, consultar el catálogo de productos, filtrar el contenido, etc.

La APP presenta graves problemas de accesibilidad detallados en el documento de valoración que impiden considerarla totalmente accesible para personas con discapacidad visual o con sordoceguera.

Los usuarios con perfil avanzado en el manejo del lector de pantalla podrían hacer uso parcial de la aplicación, aunque tendrían que solventar situaciones dificultosas provocadas por la falta de accesibilidad.

Fecha evaluación

18/01/2023
