

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre App:** La Caixa
- **Descripción:** aplicación personalizable, según necesidades, que reúne los servicios para móviles de La Caixa
- **Versión:** 2.0.17
- **Fecha de actualización:** 14/04/2015
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** La Caixa
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 2.2 o superior

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nexus 5 (LG) y Samsung Galaxy S 4 Modelo GT-I9506
- **Sistema Operativo y versión:** Android 5.0.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 4.1 (motor de voz de Ivona Text To Speech HQ y motor de voz Samsung español (España), Mujer) y Línea Braille Focus Blue 40

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han encontrado graves problemas que dificultan el uso de ésta aplicación:

El mapa integrado de búsqueda de oficinas es inaccesible, como suele ser habitual en este tipo de información.

Al entrar en la aplicación existe un banner cambiante que hace que se reproduzca el sonido de desplazamiento de TalkBack constantemente e interrumpiendo la verbalización de TalkBack del objeto en foco.

La mayoría de los botones no están debidamente etiquetados, mostrando muchos de ellos en inglés. Se recuerda que el revisor permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Los menús no se enfocan automáticamente, por lo que tenemos que hacer una exploración táctil hasta encontrarlo y una vez enfocados, sí podemos desplazarnos por los distintos elementos pero es imposible activar el elemento seleccionado, debiendo desactivar TalkBack para poder salir de dichos menús.

Tras entrar en la cuenta, la lista de operaciones y las interfaces de las mismas son accesibles.

Al intentar una transferencia, la cumplimentación de datos es accesible pero es imposible rellenar el número de confirmación al no activarse el teclado en el cuadro de edición ni poder acceder con el foco a los botones con los números.

El comportamiento con una Línea Braille "Focus 40 Blue", es similar al de la respuesta con la pantalla táctil, ya que la mayoría de los problemas son de la accesibilidad de la aplicación, como puede ser el caso de la introducción de los números de confirmación para finalizar una transferencia, que tampoco se puede hacer con la Línea Braille.

Algunos problemas sí se pueden solventar con el uso de una Línea Braille, como es el caso del menú que se superpone en la pantalla, dentro de "Línea Abierta", que se maneja de un modo más cómodo con Línea Braille y que además permite seleccionar sus elementos mediante sus sensores.

También se observa que, las fechas de los movimientos dentro de "Detalle de la Cuenta", que no eran verbalizadas por TalkBack se visualizan adecuadamente en la Línea Braille.

#### **4. Funcionalidad**

- Acceso a Línea Abierta Móvil: banca on-line para la realización de consultas y operaciones con las cuentas, tarjetas, valores..., que tenga en La Caixa con las mismas claves que usa para acceder a Línea Abierta por Internet.
- Se pueden editar y seleccionar las aplicaciones favoritas de La Caixa para que se muestren como accesos directos en la pantalla principal, como por ejemplo Bolsa Abierta, Puntos Estrella, Tarjetas o ReciBox.

#### **5. Conclusiones**

La Caixa para Android es una aplicación que permite consultar el estado de nuestra cuenta corriente y sus movimientos aunque se debe tener presente que se han encontrado varios problemas de accesibilidad que dificultan su manejo con TalkBack, por lo que no se puede considerar totalmente accesible.

Con la Línea Braille "Focus 40 Blue", se han observado mejoras en el manejo de algunos elementos que tenían problemas con la Síntesis de Voz, como en el caso de menús (gracias a la utilización de los sensores) o texto que no pueden ser verbalizados.

<b>Fecha realización</b>
--------------------------

18/08/2015
------------