

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** La Caixa
- **Descripción:** aplicación de banca online de la entidad del mismo nombre, que permite gestionar al cliente casi todas las funciones que realizaría desde un ordenador accediendo a la Web del mismo banco
- **Versión:** 2.5.4
- **Fecha de actualización:** 04/02/2015
- **Idioma:** Español, Euskera, Catalán, Gallego e Inglés
- **Desarrollador:** La Caixa
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 6.0 o superior. iPhone, iPad e iPod Touch. No optimizada para iPhone 6

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 4s, 5s y 6, iPad 2 y iPad mini retina
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 8.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Zoom y Línea Braille "Focus 40 Blue"

3. Accesibilidad/Usabilidad

Cuando navegamos por la aplicación aparecen algunos iconos que no están etiquetados. Se recuerda que el revisor permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

El foco se pierde raramente y, en todo caso, si lo hace, basta con tocar con un dedo en el centro de la pantalla para que vuelva al sitio en el que se quedó pero si se está utilizando Línea Braille no será posible recuperar el foco únicamente utilizando ésta.

Al aceptar las condiciones, aparece una pantalla de ayuda, en la que sólo nos anuncia que hay una ayuda de la aplicación y un botón para cerrar la misma, pero la ayuda en sí, es una imagen que VoiceOver anuncia como "imagen".

Entre cada botón hay una imagen que verbaliza como "SPDSERVLET" y entrando en ella da el detalle de ese movimiento. El problema es que todas estas imágenes que son enlaces, en principio no se sabe a dónde van a conducir porque todas están etiquetadas con "SPDSERVLET" y aunque, por deducción y dependiendo donde se esté se puede acceder al sitio correcto, es fácil confundirse.

Hay un enlace que también es imagen pero que está etiquetada como "principal SPDSERVLET" y lleva a la pantalla principal.

No se ha encontrado la forma de salir de la sesión si no es cerrando la aplicación. Se puede acceder a consultar cuentas, saldos, extractos, etc, pero el mayor problema está en dos menús especiales que se muestran cuando se accede a las cuentas que corresponden a dos menús laterales que son inaccesibles con VoiceOver que permiten acceder a transferencias, recibos, etc y que, por tanto, no se pueden utilizar.

La interfaz no está optimizada para las pantallas del iPhone 6 y 6 Plus, por lo que se puede perder campo visual.

El uso de la Línea Braille ayuda a la hora de identificar los signos + y – en los extractos, ya que VoiceOver no siempre los pronuncia.

Se trata de una aplicación basada en Web, aunque se echa de menos una estructura de encabezamientos y controles para poder desplazarse utilizando el rotor, sin que los gestos de "Atrás" sean operativos.

Para la localización de cajeros en el mapa es más viable y operativo utilizar el propio "Siri" u otras APPs más específicas y accesibles.

4. Funcionalidad

Aplicación para clientes de esta entidad que pueden gestionar de forma rápida sus cuentas bancarias. Es posible la realización de transferencias, consulta de movimientos y tarjetas, así como acceder a otros servicios de la entidad, como bolsa y negocios. Si entramos en el enlace del número de nuestra cuenta podemos ver todos los movimientos de esa cuenta.

5. Conclusiones

Aunque no puede considerarse una aplicación accesible para personas ciegas, la posibilidad de consultar desde cualquier ubicación las cuentas bancarias, la hace útil y en la mayoría de los casos se convierte en una opción para llevar el control bancario de forma individual.

La aplicación se puede manejar con relativa facilidad, si bien sería bueno que se etiquetaran adecuadamente los enlaces necesarios.

Puede ser usada por una persona ciega con un buen manejo previo de VoiceOver.

Fecha realización

18/08/2015
