

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Leroy Merlin
- **Descripción:** Se trata de la aplicación de la tienda del mismo nombre donde pueden adquirirse artículos de forma online.
- **Versión:** 8.37.0
- **Fecha actualización:** 08/10/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Leroy Merlin SA
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 7.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adeo.android.app&hl=es> 419

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.0.1.668772353 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Durante la evaluación no se ha realizado el proceso completo de compra de productos ya que no se ha llegado a realizar el pago con tarjeta.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Los botones de selección de la aplicación no transmiten su estado al lector de pantalla y el usuario no puede saber si el elemento se encuentra seleccionado. Ocurre por ejemplo en la primera pantalla de la aplicación en la que es posible seleccionar el país en el que se desea comprar o en el proceso de registro, en controles como “Soy un profesional”.

Existen botones sin etiquetar, como por ejemplo el que permite borrar el contenido del campo “Ciudad o código postal”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizando hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir “Añadir etiqueta”.

En el registro, no es posible elegir con TalkBack el tipo de documento. Si se modifica la opción por defecto que es D.N.I., siempre se queda seleccionado Pasaporte.

Las casillas de verificación se encuentran mal asociadas a la etiqueta. En un flick TalkBack detecta el texto y en el siguiente el control.

Los elementos de la pestaña inicio no cuentan con etiquetas descriptivas que permitan su identificación si se utiliza lector de pantalla. Ocurre lo mismo en varias pantallas de la aplicación. En la mayoría de los casos, se trata de imágenes o iconos sin alternativa textual.

No es posible llegar al botón para añadir un producto al carrito utilizando navegación mediante flicks, ya que se pierde la posición del foco y es necesario utilizar exploración táctil para localizar el elemento.

En algunas pantallas, se presentan instrucciones que corresponden a la página web y no a la versión móvil. Ocurre por ejemplo al añadir una dirección, concretamente en el campo del código postal, ya que el lector de pantalla indica “Empieza a escribir los términos de búsqueda, luego navega por las sugerencias con las flechas hacia arriba y hacia abajo y haz clic para validar tu selección”.

En las ventanas modal, por ejemplo, en el diálogo para añadir una nueva dirección, al desplazarse mediante flicks, TalkBack realiza navegación por capas y detecta contenido que no se encuentra visible y que no pertenece a la pantalla actual.

Al añadir una dirección no es posible introducir una ciudad utilizando TalkBack.

El campo de la dirección postal no se encuentra correctamente asociado a su etiqueta. En un primer flick TalkBack anuncia el texto y en el siguiente el control.

En cuanto a los usuarios de línea braille, al tener que recurrir en algunas ocasiones a la exploración táctil para utilizar la app, un usuario de línea Braille posiblemente no pueda llegar a algunos controles de la aplicación.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la App no adopta el modo oscuro cuando este se tiene configurado en el sistema.

La App no ofrece opción de configuración de colores.

En cuanto al tamaño de la fuente, la aplicación se adapta al que se tenga seleccionado en el sistema, pero no en todos los elementos que presenta; se observa que en ciertos elementos se puede perder información, ya que hay textos que aparecen cortados, y otros en los cuales no se visualiza el texto completo, se superpone información/texto.

4. Funcionalidad

La aplicación Leroy Merlin ofrece la posibilidad de realizar la compra online de artículos en esta cadena de tiendas.

Permite acceder al catálogo de productos, verificar disponibilidad, hacer pedidos y gestionar ventajas del Club LEROY MERLIN.

Además, permite organizar visitas a tienda y realizar seguimiento de pedidos.

5. Conclusiones

La aplicación LEROY MERLIN facilita la búsqueda y compra de productos de dicha cadena de tiendas.

En la evaluación realizada, se han detectado varios errores de accesibilidad que afectan a la experiencia de uso de la aplicación por parte de usuarios con ceguera o sordoceguera que utilicen el lector de pantalla y/o la línea Braille.

El etiquetado incorrecto o insuficiente de controles, así como la falta de accesibilidad en algunos elementos como por ejemplo selectores, hacen que no sea posible finalizar algunos procesos de manera autónoma.

Concretamente, una persona con ceguera o sordoceguera no podrá registrarse correctamente si su documento de identidad no es un DNI o un pasaporte, ni tampoco podrá añadir la dirección para los envíos de pedidos.

Fecha evaluación

28/10/2024
