

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Lidl – Tienda online – Ofertas
- **Descripción:** Permite la compra de algunos productos de la cadena de supermercados Lidl, ya sea online o para recoger en cualquiera de sus tiendas. También se puede acceder a los servicios que ofrece.
- **Versión:** 4.42.2 (#231)
- **Fecha actualización:** 02/11/2023
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** todos los públicos
- **Desarrollador:** Lidl
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[Lidl en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.0.0.562957504 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Se debe tener en cuenta que, para el proceso de registro de usuarios, la App deriva a la página Web de Lidl, cuya accesibilidad no forma parte de este estudio.

Existen controles que no están asociados a sus etiquetas. Por ejemplo, las etiquetas de las casillas de verificación para elegir el país en la primera configuración de la App no están asociadas a las propias casillas.

Existen elementos no etiquetados, como por ejemplo el botón “Atrás”, disponible en muchas pantallas. Se observa que, en algunos botones no etiquetados, TalkBack sí reconoce los iconos y verbaliza el texto, como ocurre en el botón “Buscar” o “Me gusta”.

Otros elementos están etiquetados en inglés, como “Añadir al carrito” o “Guardar”.

La aplicación no presenta una estructura que facilite al usuario la navegación. Por ejemplo, no cuenta con encabezados que separen las distintas secciones.

Algunos elementos son leídos varias veces por TalkBack. Por ejemplo, al elegir método de pago, lee tres veces cada opción en tres flicks diferentes.

Los folletos de compra no son accesibles porque se trata de imágenes.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han encontrado problemas adicionales, aunque sí se observa que, en los botones sin etiquetar, la línea no muestra las descripciones hechas por TalkBack.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema, ni la opción de texto en alto contraste.

Sí reconoce el tamaño de la fuente que se tenga configurado en el sistema, así como el texto en negrita.

La aplicación no cuenta con opciones de configuración propias de accesibilidad.

4. Funcionalidad

La aplicación Lidl – Tienda online – Ofertas permite la compra de alguno de los productos y servicios de este supermercado, ya sea online o para recoger en cualquiera de sus tiendas.

Ofrece funcionalidades para que los usuarios puedan acceder a información actualizada sobre promociones y descuentos, explorar el surtido de productos disponibles, encontrar las tiendas más cercanas con detalles como horarios y servicios, y administrar su tarjeta de fidelización para aprovechar beneficios exclusivos.

Además, permite la creación de listas de la compra personalizadas, facilitando la planificación de las compras.

No es posible realizar compras de alimentación.

5. Conclusiones

La aplicación Lidl– Tienda online – Ofertas permite acceder a los servicios que ofrece esta cadena de supermercados, incluyendo la compra online de algunos productos.

Presenta problemas de accesibilidad que, si bien no impiden el uso de las funcionalidades básicas de la aplicación, sí dificultan su uso.

Las personas con sordoceguera que solo utilicen línea Braille podrán tener problemas con algunos elementos no etiquetados.

Fecha evaluación

17/11/2023