

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Mapas
- **Descripción:** Mapas es el navegador GPS integrado en los teléfonos, tabletas y relojes de Apple.
- **Versión:** No aplica
- **Fecha actualización:** se actualiza con el sistema operativo
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Apple
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iPhone: requiere iOS 10.0 o posterior; iPad: requiere iPadOS 10.0 o posterior; iPod Touch: requiere iOS 10.0 o posterior; Apple Watch: requiere watchOS 2.2 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[Mapas en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/maps)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 Mini y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Algunos controles tienen etiquetas que no son demasiado descriptivas. Por ejemplo, el botón que permite ocultar el mapa. Este botón está etiquetado como “Controlador de tarjeta” y según lo que esté seleccionado, el texto cambia entre: “Pantalla completa”, “Minimizada” y “Media pantalla”.

La estructura de la aplicación es poco clara. Por ejemplo, no todos los títulos de sección tienen su encabezado correspondiente, lo que hace que interpretar los contenidos de cada una de ellas sea confuso.

Algunos conmutadores no tienen rol asociado, por lo que el usuario no obtiene la información de que son elementos que se pueden activar. Por ejemplo, algunos de los que aparecen dentro del perfil en la pantalla “Preferencias”.

Al explorar la aplicación, antes de encontrar las opciones de búsqueda o de la propia ruta aparece un mapa. Este mapa no es accesible con VoiceOver.

Cuando se está haciendo una ruta, justo antes de los pasos que se han de seguir, el usuario de VoiceOver accede a información que no está visible en la pantalla y que no aporta información relevante.

Se ha detectado movimiento del foco involuntario, sobre todo en la pantalla de la ruta cuando se navega por opciones no visibles en pantalla. En estos casos, a veces el foco se mueve a la barra de estado.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Para usuarios con baja visión, la aplicación soporta el “Modo claro” y el “Modo oscuro” del sistema, salvo en la pantalla del guiado de una ruta donde no es respetado.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada y los textos en negrita son soportadas por la aplicación, no así el alto contraste.

Respecto al contraste, se han identificado algunos elementos que no cumplen con los criterios mínimos, ya que tienen letra blanca sobre fondo verde o gris claros.

4. Funcionalidad

Mapas de Apple es un servicio de navegación exclusivo y preinstalado en dispositivos de la compañía, como teléfonos, tabletas, relojes, ordenadores, etc.

Permite hacer rutas en coche, transporte público o a pie. Cuenta con guía de voz, estado del tráfico, rutas a pie con realidad aumentada en algunas ciudades, integración con Siri, Apple Watch, VisionOs e iCloud, etc.

Además, ofrece otros servicios como recomendaciones sobre gasolineras, hoteles o comercios cercanos.

5. Conclusiones

Mapas es el navegador GPS integrado en los teléfonos, tabletas y relojes de Apple.

La App tiene algunos problemas de accesibilidad, indicados en el apartado anterior, que pueden plantear alguna dificultad a las personas con ceguera y sordoceguera que utilicen VoiceOver, con o sin línea Braille.

No obstante, se considera una aplicación accesible.

Fecha evaluación

28/02/2024
