

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** MAPFRE
- **Descripción:** aplicación que permite buscar oficinas MAPFRE, talleres, clínicas, cuadro médico, etc.
- **Versión:** 9.2.37
- **Fecha actualización:** 22/11/2018
- **Idioma:** Español, Catalán, Inglés
- **Desarrollador:** MAPFRE SA
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 9.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://itunes.apple.com/es/app/mapfre/id425349256?mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE, 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 40 Blue 2 y Blue 5ª Generación

3. Accesibilidad/Usabilidad

No se evalúa el proceso de registro necesario para utilizar la aplicación.

Se observa que algunos botones están mal etiquetados o etiquetados en inglés y botones con errores ortográficos como el botón "Menu". Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Existen botones que no se identifican ni como botón ni como enlace, por lo que VoiceOver no indicará que se debe pulsar en ese control.

Existen controles que se identifican como botones, sin serlo.

Los sonidos de VoiceOver no indican que la pantalla se refresca.

No se detectan problemas adicionales al utilizar una línea Braille.

Presenta letra pequeña y mal contraste lo que puede dificultar su uso a personas con baja visión.

4. Funcionalidad

MAPFRE España a través de esta aplicación facilita los siguientes servicios:

- Búsqueda de Oficinas MAPFRE, Talleres Distinguidos, Clínicas MAPFRE, Establecimientos Colaboradores, Centros de Servicio y Cuadro Médico.
- Contratación de Productos.
- Principales teléfonos de contacto con la compañía.
- Solicitar asistencia en carretera.
- Acceso al área de Clientes de MAPFRE y al programa Te Cuidamos.
- Guardar documentos relacionados con el seguro.
- Agenda de mantenimiento de vehículo.
- Enlace a las páginas web principales de MAPFRE.
- Opciones para localización del vehículo y anotar plaza de parking.

5. Conclusiones

MAPFRE es la aplicación oficial de la compañía de seguros con el mismo nombre.

Herramienta útil para usuarios que tengan contratadas pólizas con dicha compañía, aunque debe mejorar bastante su accesibilidad, implementando estructuras web correctas que ayuden a desplazarse y a interpretar la información.

Fecha evaluación

3/12/2018
