

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** MAPFRE
- **Descripción:** aplicación que permite buscar oficinas MAPFRE, talleres, clínicas, cuadro médico, etc.
- **Versión:** 9.2.37
- **Fecha actualización:** 22/11/2018
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** MAPFRE SA
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.4 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mapfre.mapfreapp&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy S9 y Xiaomi Mi A1
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0 y 8.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack v.7.2.0.220693075 (motor de voz de Google, Samsung y “Marta” Voxygen), BrailleBack 0.97.0.217383600 y línea Braille Focus 40 Blue 2 y Blue 5ª Generación

3. Accesibilidad/Usabilidad

La APP carga un visor web en el que se circunscribe el desarrollo de la aplicación.

Presenta un interfaz sencillo, sin embargo, se observan dificultades funcionales significativas que afectan de manera importante al manejo para usuarios del lector de pantalla, puesto que una gran parte de controles carecen de alternativa textual, como por ejemplo los elementos gráficos, además en algunos casos ni tan si quiera es posible interactuar con ellos correctamente.

Con línea Braille, en ocasiones, el foco no recorre de forma adecuada los diferentes elementos de las distintas pantallas.

La primera vez que se accede a la aplicación, se encuentra un tutorial de inicio. Tanto TalkBack como la línea Braille leen objetos que hay debajo y que son ininteligibles. Para poder acceder a esta pantalla, hay que navegar al final de todos estos controles. Una vez que se accede, los controles tienen nombres no identificables o en inglés que prácticamente impiden leer todo el tutorial.

Si se consigue abrir el menú principal, aparece como ventana flotante superpuesta a la interfaz principal, por lo que de nuevo hay que recorrer el sinfín de controles de la pantalla principal para al final poder acceder a dicho menú.

Al margen de lo descrito con anterioridad, existe un problema que dificulta de manera importante el uso de la APP, y se refiere a la detección de idioma por parte de la síntesis de voz. Si bien existe la posibilidad de desactivar la detección automática de idioma, en este caso se carga la síntesis para inglés. Esto también se produce a consecuencia de no haber implementado de manera correcta el atributo lingüístico para el contenido por parte del desarrollador.

Comportamiento con línea Braille: sigue el foco del sistema, pero no permite recorrer los diferentes elementos de navegación correctamente e interactuar con los controles de la aplicación de manera adecuada.

Presenta letra pequeña y mal contraste lo que puede dificultar su uso a personas con baja visión.

4. Funcionalidad

MAPFRE España a través de esta aplicación facilita los siguientes servicios:

- Búsqueda de Oficinas MAPFRE, Talleres Distinguidos, Clínicas MAPFRE, Establecimientos Colaboradores, Centros de Servicio y Cuadro Médico.
- Contratación de Productos.
- Principales teléfonos de contacto con la compañía.
- Solicitar asistencia en carretera.
- Acceso al área de Clientes de MAPFRE y al programa Te Cuidamos.
- Guardar documentos relacionados con el seguro.
- Agenda de mantenimiento de vehículo.
- Enlace a las páginas web principales de MAPFRE.
- Opciones para localización del vehículo y anotar plaza de parking.

5. Conclusiones

Aplicación comercial y de servicios de la aseguradora MAPFRE. Está basada en un entorno web, con servicios y enlaces a páginas externas.

La APP no es accesible puesto que no es posible realizar la gran mayoría de las acciones que permite la aplicación de manera autónoma para un usuario de TalkBack y BrailleBack utilizando los gestos estándar de este lector de pantalla.

Fecha evaluación

3/12/2018
