

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Mediaset Infinity
- **Descripción:** plataforma de streaming que ofrece contenido bajo demanda, incluyendo series, películas, realities y programas exclusivos.
- **Versión:** 7.0.2
- **Fecha actualización:** 18/07/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** supervisión parental recomendada
- **Desarrollador:** Mediaset España
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 7.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Mediaset Infinity España- Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7^a y Pixel 9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 16.0.0.777931756 y línea braille Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En caso de producirse un error durante el proceso de inicio de sesión, se muestra una ventana emergente con un mensaje informativo. Sin embargo, dicha ventana se cierra automáticamente en pocos segundos, lo que impide que los lectores de pantalla, lleguen a verbalizar el contenido del mensaje, con lo que no podrán conocer dicho error.

La App carece de encabezados que permitan estructurar el contenido y facilitar la navegación.

En la pantalla de inicio se presentan varias diapositivas promocionales pero el foco solo detecta la primera y no informa sobre la existencia de otras. Para acceder al resto, es necesario realizar un gesto de deslizamiento con dos dedos de izquierda a derecha.

La App cuenta con varios elementos sin etiquetar, un ejemplo de ello serían botones como “atrás”, “buscar”, “editar” y los logotipos de los distintos canales de TV.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello, abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizándolo hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir “Añadir etiqueta”

En la lista de series o programas, los títulos aparecen duplicados.

En la sección de favoritos, no se indica el número total de elementos almacenados.

Al pulsar el botón “Editar” (el cual no está etiquetado) y posicionarse sobre un elemento de la lista de favoritos, se muestra una opción para eliminar ese contenido. Sin embargo, TalkBack no verbaliza esta opción, indicando únicamente que se debe pulsar dos veces. Al hacerlo, el elemento se elimina sin solicitar confirmación, lo que puede generar acciones no intencionadas.

Al seleccionar un día dentro de la guía de programación, no se indica verbalmente cuál se ha marcado, lo que dificulta la navegación y la orientación temporal.

La calificación por edad de los contenidos carece de contexto descriptivo, lo que impide interpretar adecuadamente la recomendación o restricción, ya que TalkBack solo anuncia un número, por ejemplo 12.

Durante la reproducción de programas, se produce navegación por capas, por tanto el lector de pantalla detecta contenido que no se encuentra visible en la interfaz. Además no es posible acceder a los controles de reproducción ni mediante exploración táctil, ni realizando flicks.

Al realizar el gesto para ir hacia atrás, el reproductor de vídeo se minimiza, pero la reproducción continúa en segundo plano. Si se repite esta acción, se regresa a la pantalla de inicio sin que el reproductor se cierre.

No es posible cambiar de canal en la reproducción en directo ya que talkback no pasa por los distintos canales.

En cuanto a los usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la App, puesto que el comportamiento es similar al detectado con el lector de pantalla.

Respecto a las personas con deficiencia visual grave, la app no respeta la configuración del dispositivo para el “Modo Claro”, ya que el tema de la aplicación es de color oscuro, pudiendo presentar al usuario problemas de visualización.

Los modos “Tamaño de texto” y “Tamaño de visualización” con configuraciones al máximo, presentan algunas dificultades de lectura. Por ejemplo, en la pantalla de “Inicio”, en la sección “Lo + Top”, algunos textos aparecen superpuestos, por lo que hay pérdida de información.

Además, el bajo contraste entre el fondo y algunos elementos de la página puede dificultar la lectura de ciertos objetos.

4. Funcionalidad

Mediaset Infinity es una plataforma de streaming del grupo Mediaset. En ella se puede acceder a distintos canales del grupo en directo y a contenido bajo demanda como realities, series, películas, entretenimiento o deportes.

Además, cuenta con canales exclusivos, una guía de contenidos que permite ver emisiones de 7 días atrás o la posibilidad de empezar un programa en directo desde el principio aunque ya haya comenzado.

También es posible descargar contenido para su posterior reproducción sin conexión a internet y tiene soporte para Chromecast y reproducción en segundo plano.

5. Conclusiones

La aplicación Infinity de Mediaset, es una plataforma de streaming que ofrece contenido bajo demanda, incluyendo series, películas, realities y programas exclusivos.

La App cuenta con varios errores de accesibilidad que impiden que pueda ser utilizada de forma autónoma por usuarios con ceguera o sordoceguera. Los más destacables son la imposibilidad de manejar los controles de reproducción, no poder conocer los contenidos de la guía de programación, la gran cantidad de botones e imágenes sin etiquetar o la falta de encabezados.

Para personas con deficiencia visual grave, encontrarán algunas barreras de accesibilidad, como la falta de contraste entre elementos de la página y el fondo, y algunos textos recortados en configuraciones específicas.

Fecha evaluación

24/07/2025
