FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Memrise: Habla idiomas. Aprende como si vivieras allí
- **Descripción:** Memrise es una aplicación diseñada para el aprendizaje de idiomas de manera dinámica y efectiva.
- **Versión:** 2025.3.12
- **Fecha actualización:** 12/03/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 12+
- **Desarrollador:** Memrise Limited
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la app
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 15.0 y posterior
- **Enlaces relacionados:** Memrise: habla un nuevo idioma en App Store

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro y 13 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.3.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

El gesto de VoiceOver o comando de la línea braille para ir atrás no es soportado en esta aplicación.

Existen controles que, aunque visualmente muestran su estado, éste no es reflejado correctamente para usuarios de lector de pantalla. Un ejemplo de este error puede encontrarse en los botones de “Iniciar sesión” o “Registrarse”, cuando no se han rellenado los campos, estos botones aparecen atenuados. Sin embargo, esto no es comunicado a usuarios de VoiceOver.

En ocasiones, el foco de VoiceOver se comporta de forma errática. Por ejemplo, cuando se elige el idioma nativo del usuario, el foco se mueve directamente a la segunda opción del siguiente control (chino), que en este caso se refiere al idioma que se desea aprender. Esto implica que el usuario no tendrá el contexto de a qué se refiere el idioma que ha de seleccionar. También se ha observado que, en ocasiones, al pasar de una pantalla a otra, el foco se sitúa en la barra de estado.

La aplicación carece de encabezados que estructuren el contenido de forma adecuada.

Existen controles cuyos iconos no están correctamente asociados, lo que implica que el usuario de VoiceOver tendrá que realizar dos flicks referidos al mismo control.

Se han detectado varias ventanas modales en las que el botón para cerrarlas se encuentra etiquetado como “Index HTML”. Un ejemplo de este tipo de ventanas puede encontrarse al abrir la aplicación. En ocasiones aparece una modal que muestra una oferta de suscripción.

Se han encontrado múltiples imágenes sin etiqueta. Un ejemplo puede encontrarse en la mayoría de las ventanas modales como la anteriormente mencionada.

Se han encontrado elementos etiquetados en inglés. Un ejemplo de esto puede encontrarse en “Palabras aprendidas”, en las que hay un control que permite ordenarlas etiquetado como “Sort by”.

Existen controles que no poseen etiqueta que informe al usuario de VoiceOver sobre la utilidad de éste. Un ejemplo puede encontrarse al terminar de reproducir un vídeo. En esta pantalla, se presentan tres botones: “Lo he entendido casi todo”, “He entendido palabras sueltas” y “No he entendido casi nada”. Estos botones no disponen de etiqueta.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Se observa que, en ocasiones, se produce navegación por capas. Por ejemplo, en la ventana “MemBot Beta”, aparece una modal que muestra ofertas. Esta modal no encierra el foco, pudiendo navegar por la ventana superior.

En la pestaña “Inicio”, existe una sección denominada “Mi puntuación”. Esta sección cuenta con tres botones que permiten elegir el contenido que se desea estudiar o repasar. En la parte inferior de esta pantalla, se encuentra un botón que permite iniciar la lección. La etiqueta de este botón cambia dependiendo de qué opción se haya seleccionado en los tres botones mencionados anteriormente. Como VoiceOver no comunica el estado (seleccionado o no seleccionado) de estos tres botones, el usuario de VoiceOver tendrá dificultades para comprender esta pantalla de forma correcta.

Existen ventanas que no disponen de botón de cierre. Esto puede encontrarse por ejemplo en la ventana “Mi racha”.

En el caso de personas usuarias de línea braille, Se han encontrado vídeos que no disponen de texto alternativo, por lo que las personas que utilicen línea braille no podrán acceder a este contenido.
Por lo demás, no se han observado diferencias de comportamiento reseñables de la línea braille respecto al lector de pantalla.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el “Modo oscuro” y Modo claro” configurado en el dispositivo.

El tamaño de fuente del sistema y el alto contraste no se conserva en la app, sin embargo, los textos en negrita si son soportados.

Respecto al contraste, se observa fuentes en color gris claro sobre fondo negro, lo que hace que los textos no se perciban de forma óptima.

4. Funcionalidad

Memrise es una aplicación diseñada para el aprendizaje de idiomas de manera dinámica y efectiva.

Su enfoque combina ejercicios prácticos, vídeos interactivos y un sistema de repetición espaciada que ayuda a los usuarios a memorizar vocabulario y mejorar su comprensión del idioma de forma progresiva.

La plataforma ofrece cursos en una amplia variedad de idiomas, incluyendo inglés, francés, alemán, español, japonés, chino, entre otros. Su método se basa en la inmersión lingüística, proporcionando contenido auténtico a través de vídeos con hablantes nativos, lo que permite a los estudiantes familiarizarse con la pronunciación real y el uso cotidiano del idioma.

5. Conclusiones

Memrise es una plataforma digital enfocada en la enseñanza de idiomas, utilizando métodos interactivos como actividades prácticas, vídeos explicativos y ejercicios dinámicos para mejorar la comprensión y el aprendizaje del usuario.

la aplicación presenta barreras de accesibilidad que dificultan o pueden impedir su uso a personas con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave. Cabe señalar que aquellos usuarios que tengan destreza utilizando el lector de pantalla y todas las características que proporciona, podrán solventar algunos de estos errores y utilizar varias funcionalidades ofrecidas en Memrise

Fecha evaluación	25/03/2025