

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Mercadona
- **Descripción:** permite a los usuarios realizar compras online en su cadena de supermercados.
- **Versión:** 325
- **Fecha actualización:** 05/09/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Google Commerce Ltd
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 5.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[Mercadona - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.2.0.620729047 y Focus 14 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: En la evaluación realizada, no se ha finalizado el proceso de compra, por lo que no se han tenido en cuenta las pantallas que aparecen tras la tramitación de un pedido.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

La aplicación no cuenta con títulos de encabezado correctamente definidos que faciliten la navegación por los contenidos utilizando TalkBack.

El idioma de la aplicación no respeta el predeterminado del sistema. En algunos casos, la síntesis del lector de pantalla se cambia automáticamente, lo cual puede ser molesto al utilizar el lector de pantalla.

Los detalles de cada producto se presentan en un único elemento y no es posible navegar mediante flicks por los ingredientes, información nutricional, o las unidades añadidas al carrito.

Esto ocurre también en los detalles de los importes de un pedido realizado.

En varios productos se presenta más de una imagen y, aunque existen pestañas que permiten cambiar entre ellas, los controles no se encuentran etiquetados y el

usuario de lector de pantalla no tiene forma de saber qué es lo que se está viendo actualmente.

Existen botones sin etiquetar. Por ejemplo, los que permiten añadir o quitar unidades en el carro de la compra o el de información que se encuentra en la pantalla de confirmar el pedido.

El control que permite acceder al carro de la compra no cuenta con una etiqueta adecuada, ya que se proporciona la información en un orden incorrecto. TalkBack primero verbaliza la cantidad de unidades, luego el total aproximado y por último ver carro.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la lista de categorías, TalkBack no indica que se trata de elementos expandibles ni el estado en el que se encuentra actualmente el control.

En la vista del calendario para seleccionar la fecha de envío del pedido, TalkBack no indica los días que no se encuentran disponibles.

Al seleccionar un día de entrega, el foco no se sitúa en la nueva ventana que permite seleccionar la franja horaria, siendo necesario utilizar exploración táctil para enfocar los controles.

Si se previsualiza el ticket, no es posible consultar la información que se muestra en pantalla, y es necesario descargar el documento. Además, se trata de un documento pdf que no se encuentra bien maquetado, donde el lector de pantalla no reconoce correctamente las tablas, de forma que lee por un lado todos los precios y por otro todos los productos, haciendo imposible la asociación de la información. Se recomienda utilizar en su lugar la opción "Ver productos del pedido".

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la app soporta únicamente el "Modo claro" configurado en el sistema.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y el alto contraste son soportados por la aplicación.

Respecto al contraste, se observan algunos errores como la fuente gris utilizada en los nombres de las pestañas sobre un fondo gris claro o la fuente verde clara sobre un fondo blanco presente en algunos textos y en las flechas de "volver atrás".

#### **4. Funcionalidad**

Mercadona es una aplicación que permite a los usuarios realizar compras online en su cadena de supermercados.

Se pueden buscar productos, añadirlos al carrito, y programar la entrega a domicilio o la recogida en tienda.

Además, incluye opciones como crear listas de compra, acceder a promociones exclusivas, y consultar el historial de pedidos.

## 5. Conclusiones

La aplicación Mercadona permite realizar compras online en esta cadena de supermercados, así como consultar los productos disponibles.

Presenta algunos problemas de accesibilidad, reseñados en apartados anteriores, que deberían corregirse para ofrecer una mejor experiencia de usuario.

No obstante, las barreras detectadas no impiden a personas con ceguera o sordoceguera utilizar la aplicación de forma autónoma.

Cabe señalar que los usuarios de línea Braille, pueden encontrarse con una dificultad adicional en los apartados en los que es necesario o recomendable hacer uso de la exploración táctil.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

09/09/2024
------------