

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Meta AI
- **Descripción:** La aplicación Meta AI es un asistente de inteligencia artificial desarrollado por Meta que permite a los usuarios obtener respuestas a preguntas, generar y editar textos, traducir contenidos, resumir información, crear imágenes a partir de descripciones.
- **Versión:** 281.1.0
- **Fecha actualización:** 12/07/2026
- **Idioma:** español
- **Edad:** 13+
- **Desarrollador:** Meta Platforms Inc
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 17.2 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** [App Meta AI - App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro
- **Sistema Operativo:** iOS 26.5.2
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

A continuación, se detallan los problemas de accesibilidad detectados en la aplicación Meta AI:

Observaciones:

- Algunas opciones de la App no son identificadas como botones, como las disponibles en el menú principal “Nuevo chat”, “Vibes”, “Gafas”, y “Contenido multimedia”.
- Se observa la existencia de elementos etiquetados en inglés, como ocurre en la ventana de “Configuración”, en el apartado “Ver mi perfil”, “con el elemento

“Opens your liked posts” o el botón “Close”, que se encuentra en la pantalla “Comunícate”.

- Se han detectado controles que reflejan en la etiqueta el estado del mismo, como los que aparecen en la pantalla “Configuración” en el apartado “Aspecto de la aplicación” con las opciones de oscuro, claro y automático. Por ejemplo en la etiqueta se lee “Oscuro, unselected, botón de acción”.
- El menú lateral no dispone de un botón para cerrarlo, teniendo el usuario que realizar el gesto nativo del sistema para ir atrás.
- Se detecta que en la pantalla “Nuevo chat” al pulsar sobre la opción “Añadir contenido multimedia” se muestra una ventana que no es posible cerrar con VoiceOver activo, teniendo que forzar el cierre de la aplicación.
- Ausencia de algunos encabezados que ayuden a estructurar la información, como por ejemplo en “¿Crea cualquier cosa?” en la pantalla principal.
- Se observa la existencia de navegación por capas en algunas pantallas, como sucede al navegar por “Nuevo chat”, en ese caso, cuando el usuario llega al último elemento puede seguir navegando por información que no se visualiza en pantalla. También se detecta este comportamiento en la pantalla “Gafas”.
- Se aprecian listas numeradas en inglés con lo que el lector de pantalla indica “Ítem 1 of 2” y su estado es comunicado en el mismo idioma. Esto sucede en la pantalla “Personaliza los controles”, en la opción “Botón de captura”
- En algunas pantallas el orden de navegación no se corresponde con el orden visual, como se observa en la opción “Nuevo chat”.
- No se han encontrado diferencias con el uso de línea braille.

Deficiencia visual grave

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el modo oscuro configurado en el dispositivo y los textos en negrita.

Si se aplican valores altos de configuración de “Tamaños más grandes” y “Textos más grandes”, se produce pérdida de información ya que muchos textos se cortan.

Los textos en alto contraste no son soportados.

4. Funcionalidad

Meta AI es una aplicación de inteligencia artificial desarrollada por Meta que proporciona asistencia conversacional y herramientas de productividad basadas en modelos avanzados de IA. La plataforma permite a los usuarios obtener respuestas a consultas, generar y editar textos, traducir contenidos, resumir información y crear imágenes a partir de descripciones en lenguaje natural.

Además de sus capacidades de procesamiento y generación de contenido, la aplicación ofrece funciones orientadas a mejorar la interacción entre el usuario y los servicios del ecosistema Meta. En este sentido, se integra con las gafas inteligentes Ray-Ban Meta, facilitando su configuración, administración y sincronización con dispositivos móviles, así como el acceso a determinadas funcionalidades inteligentes asociadas a dichos dispositivos.

5. Conclusiones

La aplicación Meta AI es un asistente de inteligencia artificial que permite a los usuarios obtener respuestas a preguntas, traducir contenidos, o crear imágenes a partir de descripciones. Asimismo, también se integra con las gafas inteligentes Ray-Ban Meta.

Para personas con ceguera y sordoceguera la App presenta algunas barreras de accesibilidad como son las siguientes: controles interactivos que no indican que se trata de botones, elementos etiquetados en inglés, navegación por capas y ventanas que no es posible cerrar teniendo que forzar el cierre de la App para salir de ellas.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave, el aumento del tamaño de fuente provocará pérdida de funcionalidad ya que algunos elementos no se visualizan de forma correcta.

Fecha de evaluación	17/07/2026
----------------------------	------------