

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Microsoft Authenticator
- **Descripción:** aplicación de seguridad multifactor que permite iniciar sesión en los productos y servicios Microsoft mediante notificaciones enviadas al dispositivo móvil para validar la identidad como segunda capa de seguridad, utilizando para ello el código de desbloqueo o los métodos biométricos del equipo (face ID / touch ID), o bien mediante la generación de códigos de un sólo uso.
- **Versión:** 6.7.12
- **Fecha actualización:** 29/06/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Microsoft Corporation
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Microsoft Authenticator en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/microsoft-authenticator)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 Mini, SE 2020 y 2022
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.5.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue II, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

No presenta importantes dificultades de accesibilidad a la hora de configurar una cuenta, excepto que hay que tener en cuenta que para realizar el registro es necesario enfocar con el dispositivo móvil a un código QR que aparece en la pantalla del PC. No ofrece ayuda al escaneo cuando debe digitalizarse. No obstante no suele presentar problemas para reconocerlo. Puede emplearse biometría para abrirla.

Según indica el fabricante, es posible añadir la verificación en dos pasos en cuentas de FaceBook, Google o Amazon, pero sólo se ha evaluado añadiendo una cuenta profesional de Microsoft.

Si se utiliza el método de la contraseña de un solo uso (OTP), los códigos están muy poco tiempo vigentes, lo que puede ser un problema, ya que no da tiempo a copiarlo o deletrearlo para aprendérselo.

Se ha observado que al utilizarla el dispositivo, en el que está instalada la aplicación, se sobrecalienta.

Se debe tener en cuenta que al tratarse de una aplicación WEB hay informaciones, como enlaces o niveles de encabezado, que pueden desorientar al usuario.

El botón de menú no tiene el comportamiento esperado debido a que en la primera pestaña (pestaña Authenticator) está etiquetado como “Menú de hamburguesa contraído”, mientras que en el resto de pestañas, la etiqueta es la adecuada pero no indica el estado, si está expandido o contraído.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En ocasiones, al tratar de autenticarse, la aplicación solicita escribir un código que no se localiza con VoiceOver en la APP. Incluso, a veces VoiceOver lee información por capas relativa a la aplicación para la que se está pidiendo la autenticación, pudiendo despistar al usuario.

En la pantalla “Configuración”, que se encuentra dentro del “Menú”, el lector de pantalla detecta un botón llamado “Registro de dispositivos” que visualmente no aparece en pantalla; además, si se pulsa no cumple ninguna función.

La Línea Braille se comporta en general del mismo modo que la Síntesis de voz.

Respecto a los usuarios con baja visión, no reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema. Reconoce parcialmente el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado, en los botones de la parte inferior que lleva a las diferentes pestañas no aplica el tamaño. Tampoco reconoce el texto en alto contraste si se tiene seleccionado en el sistema.

4. Funcionalidad

Microsoft Authenticator proporciona la autenticación de dos factores (TFA) de forma fácil, cómoda y segura.

Admite la autenticación multifactor (MFA) incluso si se usa una contraseña, proporcionando una segunda capa de seguridad después de escribir la contraseña. Al iniciar sesión con la autenticación de dos factores (TFA), se escribe la contraseña y, a continuación, se solicita demostrar la identidad mediante otro método (notificación enviada a Microsoft Authenticator o a contraseña de un solo uso (OTP) generada por la aplicación). Las contraseñas de un solo uso (códigos OTP) tienen un temporizador de 30 segundos. Estas contraseñas no requieren que se esté conectado a una red y no agotará la batería.

Es posible agregar cuentas de otros servicios como redes sociales o correo, utilizando para ello contraseñas de un solo uso (OTP) proporcionadas por la APP.

5. Conclusiones

Microsoft Authenticator es una aplicación de seguridad multifactor que permite iniciar sesión desde el móvil mediante la autenticación de doble factor.

Presenta algunos problemas de accesibilidad, que si bien se deberían resolver para el acceso de usuarios que utilizan lector de pantalla (Síntesis de voz y/o línea Braille, no impiden utilizar la aplicación para autenticarse en una cuenta profesional de Microsoft.

Asimismo, no se han encontrado barreras adicionales para personas con sordoceguera que utilicen Línea Braille.

Fecha evaluación

4/07/2023
