

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Microsoft Teams
- **Descripción:** aplicación que permite el trabajo en equipo en una empresa o con miembros de otras, así como administrar la vida personal
- **Versión:** 1416/1.0.20200 (Varía según el dispositivo)
- **Fecha actualización:** 29/07/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Microsoft Cooperation
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Varía según el dispositivo
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y Google Pixel 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.260434933, Focus 40 5G y Focus Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación Microsoft Teams se han encontrado algunos problemas de accesibilidad que afectan a las personas con discapacidad visual.

Todas las pantallas de la aplicación carecen de encabezado, es decir, tienen un nombre, pero éste no está identificado como encabezado y ni TalkBack lo verbaliza así ni BrailleBack lo transcribe así en la línea.

Los elementos de las opciones del menú principal donde se encuentran los datos del usuario, no están identificados como controles o botones, no obstante, la propia etiqueta verbaliza la acción que se debe realizar en dichos elementos, por lo cual el problema afecta directamente a usuarios de Línea Braille ya que solo se transcribe el nombre del elemento.

En algunas pantallas, la Línea Braille no permite activar ciertos botones mediante los sensores y el usuario los debe activar tocando la pantalla del dispositivo.

Cuando se recibe una llamada, BrailleBack no funciona correctamente, y en ocasiones no sincroniza el foco de la Línea Braille con el sensor correspondiente.

Se han encontrado botones o elementos que realizan acción y, en muchas ocasiones, no se leen en la Línea Braille.

Las personas con baja visión deberán emplear la herramienta “Zoom”, ya que la aplicación presenta áreas con textos pequeños que no varían su tamaño al ser modificado en el menú principal del sistema lo que puede provocar un uso incómodo. Sería conveniente disponer de una configuración de la interfaz personalizada ya que, aunque se dispone de Tema oscuro, se considera insuficiente para cubrir las necesidades de los usuarios.

4. Funcionalidad

Microsoft Teams es el centro para el trabajo en equipo, que reúne todo lo que un equipo necesita: conversaciones de chat y subprocesos, reuniones y videoconferencias, llamadas, colaboración de contenido con la potencia de las aplicaciones de Microsoft 365 y la capacidad de crear e integrar aplicaciones y flujos de trabajo de los que depende una empresa.

Ahora también se puede usar Microsoft Teams para administrar la vida personal, charlar, hacer planes, compartir listas de tiendas, tareas e incluso la ubicación, coordinar eventos con un club o miembros de la familia y tomar decisiones.

- Chatear 1-1, usar mensajes de grupo o canales dedicados para comunicarse con todo el equipo
- Llamadas de audio y vídeo HD para reuniones cara a cara programadas desde casi cualquier lugar
- Mencionar a miembros individuales del equipo o a todo el equipo para captar la atención de sus compañeros de trabajo
- Listas de tareas pendientes, calendarios y acceso al almacenamiento en la nube, directamente en chats grupales
- Acceder de forma segura a chats personales, documentos y archivos
- Uso compartido de archivos y la edición de los mismos
- Búsqueda inteligente de documentos, hojas de cálculo y fotos en chats y conversaciones de equipo
- Notificaciones personalizadas
- Calendario laboral y calendario personal en una misma aplicación
- Agrupar paneles para ver elementos importantes, ubicaciones compartidas y próximas tareas en un chat grupal
- Cumplimiento y seguridad de nivel empresarial de Microsoft 365
- Uso compartido de la ubicación de cada usuario
- Almacenamiento en la caja fuerte de datos importantes

5. Conclusiones

Microsoft Teams es una aplicación que facilita herramientas para el trabajo en equipo en una empresa y para administrar la vida personal.

Se considera accesible para personas con discapacidad visual que requieren el uso de TalkBack, no obstante, se deberán tener en cuenta los errores mencionados en el documento de valoración.

La línea braille se podrá utilizar como elemento de apoyo, pero en ningún caso como única herramienta de acceso, con lo que, no se considera accesible para personas con sordo ceguera.

Fecha evaluación

31/07/2020
