

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** MiDNI
- **Descripción:** Aplicación oficial de la Policía Nacional que permite a la ciudadanía acreditar su identidad de forma presencial desde el teléfono móvil, mediante la generación de códigos QR temporales y verificables en tiempo real.
- **Versión:** 1.0.3
- **Fecha actualización:** 06/03/2026
- **Idioma:** español.
- **Edad:** Apto para todas las edades.
- **Desarrollador:** Dirección General de la Policía.
- **Coste:** gratis.
- **Requisitos hardware/software:** Android 10 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [MiDNI – Apps on Google Play](#).

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a.
- **Sistema Operativo:** Android 16.
- **Ayuda técnica utilizada:** [Suite Accesibilidad Android](#) 16.2.0.855052621 y línea braille Focus 40 Blue 5G.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

En este informe no se ha evaluado el registro previo que el usuario debe realizar para poder utilizar el DNI en la aplicación móvil.

Es necesario para el uso de esta App que el usuario cuente con un método de desbloqueo del dispositivo móvil.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

Existen tres iconos gráficos en la parte inferior de las diapositivas que aparecen al abrir la aplicación por primera vez, los cuales no son accesibles con lector de pantalla ya que no reciben el foco, por lo que el usuario no sabrá la cantidad de diapositivas existentes, ni podrá pulsar para cambiar entre ellas.

En este carrusel, los botones etiquetados como “Saltar” y “Atrás” no describen adecuadamente su función, ya que la acción que realizan es avanzar a la diapositiva siguiente o retroceder a la diapositiva anterior.

Los controles para “Omitir” y “Saltar” las diapositivas del inicio o el de “¿Has olvidado tu contraseña? Recuperar” no disponen de rol.

En las pantallas “Términos y condiciones de uso” y “Política de privacidad” se ha detectado ausencia de encabezados y listas que estructuren el contenido.

Existen pantallas en las cuales el orden de navegación utilizando TalkBack no se corresponde con el visual. Ocurre por ejemplo en la pantalla principal o en la de “Verificar un DNI”.

En la pantalla “Ayuda”, cuando se despliega una pregunta frecuente en ciertas ocasiones aparecen enlaces etiquetados como “Enlace”, lo cual no resulta lo suficientemente descriptivo, como ocurre en el apartado “DNI físico”. Se deberían asociar los textos previos a los mismos como etiquetas de dichos elementos.

El código QR para mostrar el DNI no cuenta con alternativa textual.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Personas con deficiencia visual grave:

No soporta el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada son soportadas, al igual que los textos en negrita y en alto contraste.

Las diapositivas que aparecen al principio de la App se desplazan de manera automática sin posibilidad de detenerlas, cuando el lector de pantalla no está activo, lo que provoca que no se puedan leer de forma correcta.

4. Funcionalidad

MiDNI es la aplicación oficial de la Policía Nacional que permite a la ciudadanía acreditar su identidad de forma presencial desde el teléfono móvil, una alternativa digital al documento físico.

Permite generar códigos QR temporales que contienen la información necesaria para verificar la identidad del titular. Estos códigos son válidos durante un tiempo limitado y pueden ser comprobados en tiempo real por terceros autorizados, lo que garantiza que los datos mostrados estén actualizados y sean fiables.

No almacena los datos personales de forma local en el dispositivo. Cada vez que se necesita acreditar la identidad, la app consulta la información imprescindible directamente en los sistemas oficiales de gestión del DNI, reduciendo así el riesgo de pérdida o uso indebido de la información.

Para su funcionamiento, la aplicación requiere conexión a Internet en el momento de la consulta y generación del código QR, ya que necesita comunicarse con los sistemas oficiales.

5. Conclusiones

MiDNI es la aplicación oficial de la Policía Nacional que permite identificarse presencialmente desde el móvil mediante credenciales verificables en tiempo real.

Se considera una App que presenta algunas barreras de accesibilidad para personas con ceguera y sordoceguera como: controles sin rol, enlaces no etiquetados de forma correcta y elementos que no reciben el foco del lector de pantalla.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no respeta el “Modo oscuro”. Además, existe un carrusel que no ofrece un mecanismo para detener el desplazamiento automático de las diapositivas.

Fecha de evaluación

14/04/2026
