

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Mitele- TV a la carta
- **Descripción:** Plataforma de contenidos digitales de Mediaset España.
- **Versión:** 6.11.0-pro
- **Fecha actualización:** 01/03/2024
- **Idioma:** español e inglés
- **Edad:** 13 años o más
- **Desarrollador:** Mediaset España
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 7.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**  
[Mitele - TV a la carta - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.0.0.542209127 y Focus 14 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Esta aplicación cuenta con versión gratuita y versión de pago. El precio dependerá del tipo de suscripción que se elija, mensual o anual.

Se ha evaluado la versión gratuita.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Cada vez que se entra en la aplicación, se reproducen anuncios de forma automática, tanto al navegar por los elementos de una ventana, o al cambiar entre ventanas. Dicha publicidad dificulta mucho la navegación, provocando que se pierda la posición del foco, y en ocasiones, el lector no da ninguna respuesta. Además, aparecen ventanas emergentes con un botón para cerrarlas que no está etiquetado, y por el cual no pasa el foco.

En la pestaña de “Inicio” aparece un banner en movimiento, y no se ofrece forma de detenerlo. TalkBack realiza lecturas y saltos del foco incontrolados.

La App presenta una gran cantidad de elementos mal estructurados. Para acceder a ellos es necesario realizar muchos flicks, dificultando su uso y la comprensión de los contenidos.

Al desplazar el foco por los elementos de la pantalla no se produce scroll vertical automático, de forma que el lector de pantalla no pasa por todos ellos, solo por los que están visibles.

Presenta muchos elementos que no se identifican como botones, por lo que el usuario no siempre sabrá que es posible interactuar con ellos. Por ejemplo, en las diferentes categorías de la pestaña “Inicio”.

En muchas pantallas de la aplicación existen botones gráficos sin etiquetar. Por ejemplo, en las categorías de la pestaña “Inicio”. Algunos de ellos contienen texto, y a veces el lector de pantalla lo identifica y lo verbaliza, pero no siempre aparece en la línea braille.

También presenta otros elementos gráficos sin etiquetar. En ocasiones, TalkBack es capaz de detectarlos e informa de la función que realizan. Por ejemplo, en la parte superior derecha “Persona”; y en algunas pantallas, en la parte superior izquierda aspa para cerrar “Cerrar”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Los controles de formulario, como por ejemplo los cuadros de edición, no disponen de etiqueta asociada. El lector de pantalla a veces realiza una asociación automática, si existe algún texto cercano, pero únicamente ofrece esta información de forma verbal, no apareciendo en la línea braille.

Además, se detectan elementos activables que TalkBack no reconoce como tales. Por ejemplo, en la pestaña “Explorar”, existe un cuadro de edición sin etiqueta asociada, y el botón “Cancelar” no se identifica como tal.

En la pestaña “Más”, al entrar en la opción “Ajustes”, el botón para activar las notificaciones no está etiquetado. Además, el lector de pantalla no indica si está seleccionado o no.

Los botones gráficos que denotan un estado, como por ejemplo gráficos para añadir/eliminar a listas de favoritos, además de no estar etiquetados, el lector no indica su estado, salvo que se pulsen.

Se utilizan gráficos sin etiquetar para mostrar información textual, como por ejemplo los gráficos para mostrar la “Calificación de edad” en los contenidos.

La “Guía de televisión” se presenta con un diseño muy visual, resultando muy complicado manejar e interpretar la información que ofrece mediante el lector de pantalla.

Al acceder a los contenidos, se abre un reproductor, en el que los controles de vídeo permanecen muy poco tiempo en pantalla, por lo que los usuarios de TalkBack encontrarán dificultades para localizarlos.

En cuanto al manejo con línea Braille, se presentan problemas añadidos a los ya descritos. Existen numerosos gráficos no etiquetados y textos que indican el cambio de estado de los elementos, los cuales aparecen brevemente en pantalla en ventanas emergentes. El lector de pantalla sí los verbaliza, pero no se muestran en Braille.

Respecto a los usuarios con baja visión, no reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema.

La apariencia general de la App es en colores oscuros, pero existen algunas pantallas donde la apariencia es en colores claros.

La aplicación no tiene menú de configuración de accesibilidad propio.

En cuanto al tamaño de la fuente, sólo se adapta al que se tenga seleccionado en el sistema en muy pocos elementos. Además, con tamaños de letra grande a veces se pierde información, y no se permite realizar scroll sobre la misma.

Al realizar algunas acciones, aparecen mensajes emergentes en pantalla que solo permanecen unos instantes. Dificultando su lectura.

La aplicación presenta pantallas con muchos elementos, muy densas, y con imágenes en movimiento, que requieren hacer scroll vertical y horizontal. Esto dificulta su uso a usuarios con baja visión.

#### **4. Funcionalidad**

La aplicación Mitele- TV a la carta permite reproducir contenidos de Mediaset España.

Permite visualizar en directo Telecinco, Cuatro o FDF, entre otros, así como una gran cantidad de series y programas de este grupo.

Es posible ver las emisiones de canales en directo, lanzar contenidos al televisor, añadir contenidos a favoritos, control parental para menores, continuar viendo un contenido donde se dejó (aunque haya empezado a reproducirse en otro dispositivo), descarga de programas para reproducirse offline, acceso a la guía de los últimos 7 días, etc.

#### **5. Conclusiones**

La aplicación Mitele- TV a la carta permite reproducir contenidos de Mediaset España.

Presenta numerosos problemas de accesibilidad, descritos en el apartado anterior, que dificultan o impiden el uso de sus funciones, por lo que no se considera accesible para personas que utilicen el lector de pantalla, con o sin línea Braille.

Las personas con sordoceguera encontrarán problemas adicionales, ya que no se puede acceder mediante línea Braille a parte de sus funciones. Asimismo, no todos sus contenidos cuentan con subtítulos que se puedan leer mediante la línea.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

<b>28/03/2024</b>
-------------------

