

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** MobiPalma
- **Descripción:** aplicación que facilita la movilidad y transporte público en Palma de Mallorca
- **Versión:** 1.6.5
- **Fecha actualización:** 07/01/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** at4.net internet y comunicación.
- **Coste:** Gratuita.
- **Requisitos hardware/software:** iOS 10.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:**
[MobiPalma en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.4.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 Blue II y 14 5ªG.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han encontrado algunos problemas de accesibilidad y usabilidad.

Antes de detallar los problemas detectados hay que señalar que en el menú ajustes, apartado accesibilidad, se encuentran tres opciones modificables:

- **“Ocultar mapas”** acompañada de la siguiente descripción: En dispositivos de gama baja esta opción puede mejorar el rendimiento. La geolocalización continuará funcionando. Dispone de un botón para activar/desactivar.
- **“Modo accesible para ciegos”** con la siguiente descripción: Oculta secciones y mapas optimizando la navegación para personas ciegas. Dispone de botón para activar/desactivar.
- **“Usar modo accesible con TalkBack”** con la siguiente descripción: Activa o desactiva el modo accesible automáticamente al activar o desactivar TalkBack. Dispone de botón para activar/desactivar. Está activado por defecto al instalar la aplicación.

Por ello, al abrir por primera vez la aplicación MobiPalma en un dispositivo que tenga TalkBack activado, se estará utilizando la aplicación en el modo que denomina “accesible” por lo que no hay acceso a los mapas, aparcamientos o estaciones de recarga para coches eléctricos si no se modifica la configuración inicial del apartado accesibilidad en el menú Ajustes.

Esto es un problema importante de accesibilidad ya que, no se trata de decidir que opciones deben utilizar las personas con discapacidad visual si no que la aplicación debe cumplir con las pautas de accesibilidad.

El menú principal está bien etiquetado, pero se podría mejorar ya que la primera opción que dice “Paradas bus” (debería decir “paradas más cercanas de bus”) y la sexta opción que dice “Paradas cercanas” (debería decir “paradas cercanas de taxi”). Al abrir esta última opción sí verbaliza “paradas de taxi”.

Un problema común a todas las listas de la aplicación es que no funciona el gesto de deslizar tres dedos hacia arriba o hacia abajo para ir a la siguiente pantalla de la lista o a la anterior por lo que para llegar a un elemento que está en otra pantalla hay que pasar por todos los elementos anteriores. Al pasar al siguiente elemento cambia de ventana avanzando cinco elementos a la vez. Tampoco hay información de cuantos elementos hay en la lista.

Por otra parte, cuando se está sobre la información “paso por parada del primer o segundo bus” da la opción de activar avisos con antelación de 2 minutos, 5 minutos y 8 minutos, pero una vez seleccionado y creado el aviso, no funciona.

En el menú “Líneas”, algunas líneas están mal etiquetadas de tal forma que la información gráfica del número no coincide con la información que nos proporciona VoiceOver, por ejemplo, la línea Aeropuerto-Palma Centro está representada gráficamente por el número A1 y VoiceOver nos dice línea 17.

La opción “Trayecto” para calcular rutas no funciona.

En la opción Paradas cercanas, que como se ha dicho debería decir “Paradas cercanas de Taxi”, si se quiere averiguar la ruta desde nuestra ubicación hasta la parada de taxis más cercana se abre un menú en el que hay que editar los datos de la ubicación o bien seleccionar la opción “ruta desde aquí”. Al pedirle que calcule la ruta no da ningún resultado.

El comportamiento de la Línea Braille es similar al de la Síntesis de voz.

4. Funcionalidad

MobiPalma es una aplicación de transporte público que ofrece información sobre las líneas de bus y sus respectivas paradas. Permite consultar el paso por parada de los dos próximos buses, así como conocer las líneas que pasan por cada parada. También permite conocer qué paradas son las más cercanas a la ubicación del usuario.

Ofrece información de las paradas de taxi más cercanas en cuanto a ubicación, pero no facilita información de cómo llegar ya que la herramienta para calcular la ruta desde la posición del usuario no funciona.

La opción “Pide tu taxi”, da una lista de distintos teléfonos (Emisora de vehículos adaptados, Taxis Palma, Radio Taxi, Taxi Teléfono y Fono Taxi). Al seleccionar

uno y activarlo pide si se quiere llamar al número de teléfono indicado. Al confirmar se abre el menú con las opciones crear nuevo contacto, añadir a un contacto o enviar mensaje, el teclado numérico del teléfono y el botón llamar.

5. Conclusiones

MobiPalma es la aplicación móvil oficial del Ayuntamiento de Palma de Mallorca para dispositivos móviles. Proporciona información en tiempo real sobre el estado del tráfico y todo el transporte público de la Ciudad (Bus EMT Palma, BiciPalma y Aparcamientos públicos).

Se han encontrado errores en la accesibilidad para poder ser usada por personas con discapacidad visual. Sólo se puede consultar los pasos por parada de los buses, las paradas de cada línea o la ubicación de las mismas. Es utilizable también para llamadas a servicios de taxi.

Al poderse utilizar con Línea Braille dicha información también es accesible para personas con sordoceguera.

Fecha evaluación

30/03/2021
