

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Moovit
- **Descripción:** aplicación de movilidad urbana que ofrece información sobre el transporte público en diversas ciudades alrededor del mundo.
- **Versión:** 5.151.1
- **Fecha actualización:** 18/08/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Moovit App Global LTD
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 14.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Moovit: Transporte Público en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ios/moovit/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 mini y SE 2022
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.6
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: esta aplicación cuenta con un modo de suscripción, el cual permite eliminar la publicidad de la aplicación y acceder a características premium. Se ha utilizado la prueba gratuita de siete días para la evaluación.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

El foco presenta un comportamiento errático al realizar flicks. En vez de avanzar al siguiente elemento previsto, ocasionalmente salta a un elemento incorrecto en la pantalla, lo que puede causar confusión al navegar por la interfaz.

En algunas partes de la interfaz, el foco de VoiceOver no pasa por todos los controles. Por ejemplo, ocurre en la pantalla "moovit plus", ya que la tabla que muestra la comparativa de las opciones disponibles en la versión gratuita y en la versión de pago no recibe el foco. Adicionalmente, el foco tampoco pasa por un texto que dice: "los miembros de moovit+ tienen menos probabilidades de perder el autobús".

En los detalles de las paradas de autobús, existe una opción denominada "ubicación en tiempo real". Esta opción muestra un mapa interactivo, en el cual se pueden ver las próximas llegadas de los medios de transporte. Existe un control ajustable para cambiar de página, el cual permite mostrar los diferentes tiempos de llegada. Este

cambio de página no es accesible con VoiceOver. Aunque el control indica que es un ajustable, no permite ser modificado.

Cuando se trabaja con la versión gratuita de la app aparece gran cantidad de publicidad, lo cual dificulta de forma importante su manejo con VoiceOver. En ocasiones no es posible cerrar los anuncios y el comportamiento del foco es errático.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación ofrece en su configuración una opción para seleccionar entre el "Modo oscuro" y el "Modo claro". Esta funcionalidad permite que la aplicación respete siempre uno de estos modos o se adapte al que esté establecido en el sistema operativo del dispositivo.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada y los textos en negrita son soportadas por la aplicación. Sin embargo, el alto contraste no es respetado.

4. Funcionalidad

Moovit es una aplicación de movilidad urbana que ofrece información sobre el transporte público en diversas ciudades alrededor del mundo.

La app permite a los usuarios planificar rutas utilizando diferentes medios de transporte, como autobuses, trenes, metro, bicicletas compartidas, y servicios de transporte bajo demanda. Moovit proporciona horarios en tiempo real, alertas sobre interrupciones en el servicio y sugerencias de rutas alternativas. Además, integra mapas interactivos y la opción de seguimiento en vivo, lo que ayuda a los usuarios a navegar de manera más eficiente por la ciudad. La aplicación también recopila datos de la comunidad para mejorar la precisión de la información proporcionada. Ofrece versión gratuita con las funciones básicas y publicidad. Para eliminarla, así como acceder a características adicionales, es necesario pagar una suscripción.

5. Conclusiones

Moovit es una aplicación de movilidad urbana que ayuda a planificar rutas en transporte público, proporcionando horarios en tiempo real y alertas de servicio en ciudades de todo el mundo. También permite seguir rutas en vivo y ofrece opciones alternativas de transporte.

Presenta algunos problemas de accesibilidad descritos en apartados anteriores que, aunque en general no impiden el uso de la aplicación, pueden hacerlo más incómodo.

Estos problemas se agravan cuando se trabaja con la versión gratuita ya que, la publicidad que aparece constantemente, puede dificultar e incluso impedir el manejo de la app, tanto a usuarios de lector de pantalla como de línea Braille.

Fecha evaluación

19/08/2024
