

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Moovit
- **Descripción:** aplicación de movilidad urbana que ofrece información sobre el transporte público en diversas ciudades alrededor del mundo.
- **Versión:** 5.151.0.1648
- **Fecha actualización:** 12/08/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Moovit App global LTD.
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 6.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Moovit: Horarios de bus y tren - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7A
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.2.0.620729047 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: esta aplicación cuenta con un modo de suscripción, el cual permite eliminar la publicidad de la aplicación y acceder a características premium. Se ha utilizado la prueba gratuita de siete días para la evaluación.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En la pantalla de los detalles de una ruta, aparecen los botones de “Compartir” e “Información” que no presentan una etiqueta asociada.

Para personas usuarias de lector de pantalla, no es posible conocer la ubicación de los transportes en tiempo real.

Existen algunos elementos sin etiquetar. Por ejemplo, en la pestaña "Líneas", que permite conocer el tiempo y la distancia hasta el próximo medio de transporte. Aunque al pulsar el botón se pueden obtener estos datos, el hecho de que no esté etiquetado correctamente puede hacer que pase inadvertido para los usuarios de TalkBack.

Asimismo, existen elementos mal etiquetados. Por ejemplo, El botón de “Preferencias” está etiquetado como “Double tab to select or change your preferred means of transit and other trip preferences”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Si bien es posible agregar paradas específicas a la pantalla de “Favoritos”, TalkBack no verbaliza cuando una parada ha sido previamente guardada. Sin embargo, visualmente sí se puede saber.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el “Modo oscuro” o el “Modo claro” que se tenga configurado en el dispositivo.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y el alto contraste son soportadas por la aplicación.

4. Funcionalidad

Moovit es una aplicación de movilidad urbana que ofrece información sobre el transporte público en diversas ciudades alrededor del mundo.

La app permite a los usuarios planificar rutas utilizando diferentes medios de transporte, como autobuses, trenes, metro, bicicletas compartidas, y servicios de transporte bajo demanda. Moovit proporciona horarios en tiempo real, alertas sobre interrupciones en el servicio y sugerencias de rutas alternativas. Además, integra mapas interactivos y la opción de seguimiento en vivo, lo que ayuda a los usuarios a navegar de manera más eficiente por la ciudad. La aplicación también recopila datos de la comunidad para mejorar la precisión de la información proporcionada. Ofrece versión gratuita con las funciones básicas y publicidad. Para eliminarla, así como acceder a características adicionales, es necesario pagar una suscripción.

5. Conclusiones

Moovit es una aplicación de movilidad urbana que ayuda a planificar rutas en transporte público, proporcionando horarios en tiempo real y alertas de servicio en ciudades de todo el mundo. También permite seguir rutas en vivo y ofrece opciones alternativas de transporte.

Si bien es posible moverse desde un origen a un destino utilizando las funciones de la app, existen botones con información importante que no están etiquetados o con etiquetado poco claro. Además, existe alguna información que se brinda visualmente, pero que el lector de pantalla no verbaliza.

Estos problemas se agravan cuando se trabaja con la versión gratuita ya que, la publicidad que aparece constantemente, puede dificultar e incluso impedir el manejo de la app, tanto a usuarios de lector de pantalla como de línea Braille.

Fecha evaluación

13/08/2024