

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Movistar Plus+
- **Descripción:** aplicación que ofrece contenidos premium de deporte, cine, series, documentales, programas y producción original.
- **Versión:** 9.0.12
- **Fecha actualización:** 12/12/2023
- **Idioma:** español
- **Edad:** 12 años o más
- **Desarrollador:** Telefonica Espana SAU
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iPhone: Requiere iOS 12.1 o posterior. iPad: Requiere iPadOS 12.1 o posterior. iPod touch: Requiere iOS 12.1 o posterior. Apple TV: Requiere tvOS 12.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:**
[Movistar Plus+ en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/movistar-plus/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado importantes problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

La aplicación tiene en su pantalla inicial un carrusel en continuo movimiento, y no cuenta con ningún mecanismo para detenerlo. Además, un usuario de VoiceOver no puede interactuar de forma satisfactoria con dicho carrusel.

Existen elementos sin etiqueta o con etiquetado insuficiente o en inglés, por ejemplo, algunos botones del reproductor, como “ic pipicture”.

Por otra parte, el reproductor tiene graves problemas de accesibilidad, ya que los botones no siempre son detectados por el lector de pantalla, por lo que a veces es imposible interactuar con ellos. Al reproducir un contenido, el dispositivo se pone en modo horizontal y todos los botones del reproductor son detectables por VoiceOver. Sin embargo, tras un tiempo y sin haber podido encontrar ningún patrón acerca de cuándo ocurre, VoiceOver pierde el foco y los botones del reproductor se ocultan. En ocasiones, hay que cerrar la aplicación porque, aunque se realice un doble tap en la pantalla, no vuelven a aparecer.

Las pantallas no disponen de títulos de encabezado que separen los diferentes apartados y que permitan una navegación fluida utilizando VoiceOver.

Algunos controles como los botones situados en la parte inferior de la pantalla (Abrir AURA”, Abrir menú y Abrir buscador) no tienen rol de botón. Además, el orden que sigue el foco de VoiceOver al navegar no es correcto, ya que primero se recorre Abrir menú, luego Abrir AURA y por último Abrir buscador.

En ciertas ocasiones, la etiqueta de los tres botones de la parte inferior no cambia al pulsarlos, lo que lleva al usuario de lector de pantalla a confusión acerca de si está expandida o contraída la pantalla que gestiona dichos botones.

Al realizar una búsqueda, no se puede acceder a todos los resultados que se presentan. El foco de VoiceOver solo pasa por los resultados que cuentan con etiqueta textual, pero no pasa por aquellos donde los resultados solo son imagen.

Aunque se tenga activada la descripción de audio en el sistema, la aplicación de movistar no reconoce esta opción y, al reproducir un contenido que cuenta con audiodescripción, ésta no se activa de forma automática.

Nota: aunque el manejo del decodificador no es accesible, sí es posible enviar contenido desde la aplicación y reproducirlo en la televisión.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Para usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el modo claro/oscuro que el usuario tenga configurado en su dispositivo. Establece por defecto la interfaz en modo oscuro.

Tampoco reconoce el tamaño de texto seleccionado por el usuario en la configuración del sistema, así como tampoco es compatible el texto en alto contraste. Por contra, los textos en negrita si son reconocidos por la aplicación. Se identifican elementos como “¿No eres Hogar?” y “Fuera de casa” en los cuales el contraste no es óptimo, mostrando una fuente gris clara sobre un fondo gris oscuro.

4. Funcionalidad

Movistar Plus+ es una aplicación que ofrece contenidos premium de deporte, cine, series, documentales, programas y producciones originales.

Cuenta con oferta de canales en directo, incluyendo la TDT, y funcionalidades como parar y rebobinar el directo, grabar contenidos o ver la programación de la semana.

La aplicación también ofrece contenidos originales de Movistar Plus+ y acceso sin necesidad de contraseña en hasta 4 dispositivos en casa.

5. Conclusiones

Movistar Plus+ permite la reproducción de canales de TV, así como de películas o series disponibles en su catálogo de contenidos.

La aplicación presenta problemas de accesibilidad comentados en el apartado anterior, que en ocasiones impiden el uso de la App con lector de pantalla y/o línea braille, no pudiendo ser utilizada por personas con ceguera o sordoceguera.

Fecha evaluación

09/01/2024
