

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Movistar Plus+
- **Descripción:** aplicación que ofrece contenidos premium de deporte, cine, series, documentales, programas y producciones originales.
- **Versión:** 9.2.1
- **Fecha actualización:** 23/10/2023
- **Idioma:** español
- **Edad:** 13 años o más
- **Desarrollador:** Movistar España
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** varía según el dispositivo
- **Enlaces relacionados:**
[Movistar Plus+ - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 6 y Pixel 7
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.1.0.586177099 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado importantes problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Las pantallas no disponen de títulos de encabezado que separen los diferentes apartados y que permitan una navegación fluida utilizando TalkBack.

En la pantalla de inicio aparece un carrusel que va presentando diferente contenido de forma dinámica y no es posible detenerlo. Además, el usuario no puede acceder a la información proporcionada ya que no es posible navegar correctamente mediante flicks.

Los botones de la parte inferior de la pantalla de inicio no son identificados correctamente por el lector de pantalla. Se trata de botones que contraen o expanden contenido y TalkBack no los reconoce como elementos expandibles, ni verbaliza en qué estado se encuentran actualmente.

Existen elementos sin etiqueta o con etiquetado insuficiente. Por ejemplo, el botón que permite abrir y cerrar el buscador siempre indica "Botón buscar, toca dos veces para activar" tanto cuando está desplegado el campo o cuando se encuentra contraído.

Hay elementos decorativos que deberían ocultarse al lector de pantalla o disponer de una etiqueta que aporte significado. Por ejemplo, en el buscador, TalkBack en un flick detecta "Lupa" y en el siguiente, el cuadro de edición para realizar la búsqueda.

El reproductor tiene etiquetas de botones sin traducir, por ejemplo, los botones para retroceder o avanzar.

Al reproducir un contenido que dispone de audiodescripción, la aplicación no tiene en cuenta si dicha característica se encuentra activada en los ajustes del dispositivo y es necesario habilitarla manualmente.

El foco del lector de pantalla se comporta de forma inestable. En ocasiones no se respeta el orden de navegación, y en otros casos se mueve automáticamente sin que el usuario realice ninguna acción.

Al desplegar el menú, TalkBack realiza navegación por capas. Por ejemplo, si se abre la pantalla de descargas y se despliega el menú, TalkBack sigue navegando por el contenido de las descargas.

Nota: aunque el manejo del decodificador no es accesible, sí es posible enviar contenido desde la aplicación y reproducirlo en la televisión.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el modo claro/oscuro que el usuario tenga configurado en su dispositivo. Establece por defecto la interfaz en modo oscuro.

Sí reconoce el tamaño de fuente previamente configurado en el sistema, así como el texto en negrita y en alto contraste.

Se identifican elementos como "¿No eres Hogar?" y "Fuera de casa" en los cuales el contraste no es óptimo debido a que tiene una fuente en gris claro sobre un fondo gris oscuro.

4. Funcionalidad

Movistar Plus+ es una aplicación que ofrece contenidos premium de deporte, cine, series, documentales, programas y producciones originales.

Cuenta con oferta de canales en directo, incluyendo la TDT, y funcionalidades como parar y rebobinar el directo, grabar contenidos o ver la programación de la semana.

La aplicación también ofrece contenidos originales Movistar Plus+ y acceso sin necesidad de contraseña en hasta 4 dispositivos en casa.

5. Conclusiones

Movistar Plus+ permite la reproducción de canales de TV, así como de películas o series disponibles en su catálogo de contenidos.

La aplicación presenta errores de accesibilidad descritos en el apartado anterior, que pueden dificultar o impedir su uso a personas con ceguera o sordoceguera.

En cualquier caso, se requiere un nivel avanzado de manejo del lector de pantalla para el uso de esta aplicación.

Fecha evaluación

09/01/2024
