

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** My112
- **Descripción:** aplicación que permite comunicarse con el Centro 112 de Emergencias, enviando la posición actual al operador que está atendiendo, ayudando en la localización
- **Versión:** 2.13.0009
- **Fecha actualización:** 20/07/2020
- **Idioma:** Español, Catalán, Inglés
- **Desarrollador:** Telefónica Soluciones, S.A.U
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 10.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**  
<https://apps.apple.com/es/app/my112/id804779618>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8, SE 2020, XR y 11 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.6  
**Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 5G y 14 Blue II, Super vario 40

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación My112 presenta algunos problemas de accesibilidad para que sea usada por personas con discapacidad visual.

En la pantalla principal se encuentra el botón “Menú” que al accionarlo no facilita al usuario ninguna información que indique si está o no desplegado, por ejemplo “menú abierto” o “menú cerrado”, por lo que la única manera de saberlo es recorriendo los diferentes elementos del mismo.

En la pantalla “Configuración” puede elegirse enviar un SMS con los datos de localización al Centro Emergencias, pero el usuario tiene que realizar varios flicks para llegar hasta el control. Primero se accede a la funcionalidad del elemento, luego a la etiqueta del mismo y, por último, al tipo de control; se debe asociar cada etiqueta con su control.

Al acceder a las diferentes pantallas del menú, el foco no se sitúa en la cabecera, si no que se posiciona en el siguiente elemento.

En la pantalla de “Suscripción a avisos” el usuario puede seleccionar recibir avisos de los distintos centros que el 112 tiene en algunas comunidades autónomas. Las

diferentes etiquetas no cuentan con los controles bien asociados, de este modo, el usuario tiene que realizar varios flicks para que el foco se posicione en el control.

My112 ofrece la posibilidad de hacer y enviar una foto después de haber realizado la llamada al Centro de Emergencias. La foto se realiza, pero nunca llega a enviarse. El botón para realizar esta acción no está en la pantalla de la opción de "Llamar 112". Además, la etiqueta tiene un error tipográfico ("Realiar fotografía").

La Línea Braille se comporta del mismo modo que la voz.

Para personas con baja visión, señalar que las diferentes opciones del menú, tienen una fuente pequeña.

Se ha de tener en cuenta que el uso del GPS funcionando en segundo plano puede afectar a la duración de la batería.

#### **4. Funcionalidad**

My112 es una aplicación que comunica al usuario con el Centro 112 de Emergencias, enviando la posición actual al operador que está atendiendo.

Además, recibe en tiempo real avisos de emergencias en el momento de producirse y facilita el envío de notificaciones SMS a la lista de contactos seleccionados tras la llamada al Centro de Emergencias.

Por otro lado, con esta aplicación es posible:

- Suscribirse a los centros integrados para recibir avisos de emergencias.
- Llamar al número de emergencia desde la aplicación, enviando automáticamente la posición al centro contactado.
- Enviar fotografías del incidente, así como información adicional.

Funciona en: Madrid, Castilla y León, Islas Baleares, Cataluña, Cantabria, Melilla, Navarra y La Rioja.

#### **5. Conclusiones**

My112 facilita la comunicación directa con centros 112, enviando la posición del usuario para una mejor localización. Permite ver emergencias a tiempo real, adjuntar imágenes y llamar desde la propia aplicación.

Se trata de una aplicación muy sencilla que no cuenta con grandes problemas de accesibilidad para las personas con discapacidad visual. Esta aplicación se puede utilizar tanto con VoiceOver como con Línea Braille. No obstante, se deben tener en cuenta las observaciones mencionadas en el documento de valoración.

Una persona con sordoceguera podría utilizar My112 porque, aunque no pueda comunicarse verbalmente con el operador, cuando se realiza la llamada al centro

de emergencias, se envía la localización del usuario automáticamente quedando grabada su ubicación.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

11/09/2020
------------