

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** My112
- **Descripción:** aplicación que permite comunicarse con el Centro 112 de Emergencias, enviando la posición actual al operador que está atendiendo, ayudando en la localización
- **Versión:** 2.13.0009
- **Fecha actualización:** 20/07/2020
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Telefónica soluciones
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.1 o versiones superiores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telefonica.my112&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 5G y Focus Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación My112 se han observado algunas deficiencias de accesibilidad para su uso por parte de personas con discapacidad visual.

La primera vez que el usuario abre la aplicación, se debe registrar el número de teléfono; en este proceso se ofrece un botón para seleccionar el país, que, al accionarlo, se abre una nueva pantalla con los distintos países a modo de lista, y a la derecha del que ha sido seleccionado, aparece una marca de verificación, la cual no es detectada ni ofrecida por TalkBack ni por BrailleBack.

En la opción de menú Suscripción a avisos se ofrece una lista de interruptores que representan a los centros que pueden recibir avisos; si se van activando/desactivando, en cada acción, el foco se desplaza al principio de la pantalla, perdiendo el posicionamiento, resultando un proceso bastante tedioso.

Al pulsar el botón de Emergencia que aparece en la pantalla principal, se abre la aplicación Teléfono propia del dispositivo móvil con el número 112 preparado para que se pulse el botón marcar. Si se desea volver a la aplicación My112 de nuevo, es necesario ir hacia atrás varias veces, pulsando el botón atrás del dispositivo,

llegando a la pantalla Emergencia donde aparecen los datos de la localización siendo la única forma de acceder a esta pantalla.

En la pantalla Emergencia se ofrecen dos elementos consecutivos e independientes, los cuales realizan la misma función, el texto ¿Dónde estoy? y el botón ¿Dónde estoy?. Esto sucede con el modo interfaz accesible activado.

La función de hacer una llamada está duplicada dado que se puede llevar a cabo tanto pulsando el botón Emergencia, como pulsando el logo del 112.

Cuando se abre el menú de la APP, no se ofrece ningún elemento para volver a la pantalla principal, debiendo utilizar el botón atrás del dispositivo.

Esta aplicación se puede utilizar con Línea Braille y presenta los mismos problemas que con la Síntesis de Voz.

Para personas con baja visión, señalar que las diferentes opciones del menú, tienen una fuente pequeña.

Se ha de tener en cuenta que el uso del GPS funcionando en segundo plano puede afectar a la duración de la batería.

4. Funcionalidad

My112 es una aplicación que comunica al usuario con el Centro 112 de Emergencias, enviando la posición actual al operador que está atendiendo.

Además, recibe en tiempo real avisos de emergencias en el momento de producirse y facilita el envío de notificaciones SMS a la lista de contactos seleccionados tras la llamada al Centro de Emergencias.

Por otro lado, con esta aplicación es posible:

- Suscribirse a los centros integrados para recibir avisos de emergencias.
- Llamar al número de emergencia desde la aplicación, enviando automáticamente la posición al centro contactado.
- Enviar fotografías del incidente, así como información adicional.

Funciona en: Madrid, Castilla y León, Islas Baleares, Cataluña, Cantabria, Melilla, Navarra y La Rioja.

5. Conclusiones

My112 facilita la comunicación directa con centros 112, enviando la posición del usuario para una mejor localización. Permite ver emergencias a tiempo real, adjuntar imágenes y llamar desde la propia aplicación.

Se trata de una aplicación muy sencilla que no cuenta con grandes problemas de accesibilidad para las personas con discapacidad visual. Esta aplicación se puede utilizar tanto con TalkBack como con Línea Braille. No obstante, se deben tener en cuenta las observaciones mencionadas en el documento de valoración.

Una persona con sordoceguera podría utilizar My112 porque, aunque no pueda comunicarse verbalmente con el operador, cuando se realiza la llamada al centro de emergencias, se envía la localización del usuario automáticamente quedando grabada su ubicación.

Fecha evaluación

11/09/2020
