

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Netflix
- **Descripción:** aplicación que permite visualizar el amplio catálogo de películas, series y documentales producidos por Netflix o adquiridos a terceros
- **Versión:** 7.54.2
- **Fecha actualización:** 27/04/2020
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Netflix Inc.
- **Coste:** 7,99€ (1 pantalla), 11,99€ 2 (pantallas) y 15,99€ (4 pantallas)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netflix.mediaclient&hl=es> 419

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9, Google Pixel 3 y Xiaomi Mi A2
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.260434933, Focus 40 5G y14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación Netflix se han encontrado algunos errores de usabilidad y accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

Al comienzo del registro hay una pantalla de vista de páginas múltiples que describe la aplicación en 4 ventanas. No es posible desplazarse a estas páginas con la Línea Braille.

En la elección del icono avatar que identifica al usuario en el perfil no es posible desplazarse hacia abajo con la Línea Braille y hay que utilizar dos dedos y gesto hacia arriba para poder ver todos los resultados.

El conjunto de pestañas que se encuentran ubicadas al final de todas las pantallas y que están formadas por "Inicio, Búsqueda, Próximamente, Descargas y Más", no están identificadas como pestañas o botones. En cambio, con la Línea Braille el contenido se repite dos veces y en ocasiones la lectura no es correcta encontrando algún elemento de otro control en el medio de las opciones previamente mencionadas.

La oferta de películas se presenta en varias listas horizontales clasificadas personalizadas por usuario. Para el desplazamiento por ellas, si se utiliza el balancín de navegación, el foco recorre los elementos que se presentan en la

pantalla, pero no siguen los elementos de la lista. Si se utilizan los botones "Selector" el desplazamiento puede ser por página o por lista.

Dentro de la cartelera existe una pantalla de visualización con elementos de interés que se denomina "Background". A partir de aquí, con la Línea Braille en ocasiones no verbaliza los títulos.

Los elementos de la pantalla "Más información no están identificados. TalkBack solo verbaliza el nombre de estos controles sin una descripción de la acción que realizan o del tipo de control.

Dentro de la reproducción de algún título de las series, existe un botón que permite ver la lista de episodios. Dentro de esa opción hay un botón que permite descargar cada episodio, este botón no está correctamente etiquetado con el número del episodio a descargar y tampoco cambia el estado una vez se ha activado la descarga.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

También se ha comprobado que al acceder a la opción "Cambiar idioma o subtítulo" en la pantalla Reproducción, al seleccionar el idioma o el subtítulo que se desea escuchar, TalkBack no verbaliza y BrailleBack tampoco transcribe la opción elegida. Solo se puede comprobar el cambio, una vez se ha pulsado en el botón "Aplicar", en cambio, visualmente si se percibe la opción seleccionada.

Otro error encontrado en esta misma pantalla es que el botón "Cerrar", que aparece cuándo se lanzan distintas opciones dentro de la reproducción de algún título, no está etiquetado.

En todos los títulos que permite descargar el contenido, el nombre de este botón no cambia el estado, una vez ha sido activado, impidiendo saber el porcentaje de descarga o si se ha activado el botón ya que sigue diciendo "Descargar".

En ocasiones se ha detectado que no hay un mismo orden en la navegación con TalkBack y BrailleBack, consiguiendo así un tipo de lectura distinta si se utiliza solo TalkBack o BrailleBack (por ejemplo, las opciones "Añadir a mi lista, Compartir y Descargar").

Otro comportamiento distinto que se ha comprobado entre BrailleBack y TalkBack es en el momento de la reproducción de algún título o contenido, es decir, mientras se está reproduciendo algún contenido, los controles de reproducción tienden a desaparecer, y estos vuelven a aparecer cuando se pulsa dos veces en la pantalla, sin embargo esta acción no se puede llevar a cabo con la Línea Braille, ya que impide el uso de cualquier sensor o cualquier balancín de navegación, teniendo que ser necesario pulsar dos veces en la pantalla para mostrar los controles y así el foco de BrailleBack pueda moverse entre las opciones.

En la pantalla de “Descargas”, al navegar en los títulos descargados, existe un botón que actualmente dice “Descargar”, sin embargo, la etiqueta de este botón no es correcta ya que la función que realiza es desplegar otras opciones, por ejemplo, “Reproducir y Eliminar descarga”.

Los problemas que se han encontrado no impiden el uso, en ninguno de sus menús o lectura de textos.

En cuanto, a la búsqueda de películas se recomienda utilizar la pestaña de “Búsqueda” dado que los resultados se presentan en una lista y es más accesible que la Pestaña de “Inicio”, dado que no es necesario utilizar el botón selector.

4. Funcionalidad

La aplicación Netflix es una plataforma en la que se puede ver en distintos dispositivos: series, películas, documentales y especiales de humor galardonados. Aparte de verlas online, se pueden descargar para poder verlas cuando no se disponga de conexión a internet.

El servicio ofrece audio descripción en un gran número de series y películas, que puede activarse dentro del menú “Audio” en el propio reproductor, quedando seleccionado por defecto para nuevas producciones que dispongan de ella.

Permite distintos modos de suscripción teniendo un periodo de prueba al registrarse por primera vez. El tipo de suscripción dependerá de la cantidad de pantallas o visualizaciones simultáneas que el usuario quiera tener activo.

5. Conclusiones

Netflix es una aplicación que permite reproducir contenido multimedia en varias plataformas y ofrece la posibilidad de ver series o películas por suscripción.

Se considera que personas que utilizan TalkBack y BrailleBack pueden acceder a esta aplicación, pero se deberán tener en cuenta los errores mencionados en el documento de valoración, sobre todo las personas que solo requieran de Línea Braille para ello.

| |
|-------------------------|
| Fecha evaluación |
|-------------------------|

| |
|------------|
| 28/04/2020 |
|------------|