

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** No al acoso escolar (Bullying).
- **Descripción:** aplicación que permite denunciar de forma anónima tanto a padres como a alumnos, cualquier tipo de agresión que se produzca en el centro educativo, fuera de él o en redes sociales.
- **Versión:** 1.0.
- **Fecha de actualización:** 12/02/2016.
- **Idioma:** Español.
- **Desarrollador:** Comercializadora Multimedia Interactive S.L.
- **Coste:** Gratuita.
- **Requisitos hardware/software:** iOS 8.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch.

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 5, iPhone SE, iPhone 6.
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 10.3.1.
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 40 Blue 2.

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación presenta diversos problemas de accesibilidad para usuarios de revisor de pantalla, algunos de los más significativos son:

- La APP dispone de un importante número de controles que no disponen de etiqueta identificativa. Algunos de los más relevantes son, el que muestra el conjunto de secciones de la aplicación o el que retrocede de pantalla (además en este caso, en según qué pantalla dicho botón está ubicado en un lugar diferente, en lo que al orden de tabulación se refiere). Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).
- Existen diversos controles, que si bien disponen de etiqueta identificativa de la acción que realizan, no son detectados como ninguna de las variaciones de controles de interacción posibles.
- Puede observarse falta de estructuralidad en los contenidos. Al carecer de cabeceras, se hace complejo seguirlos.
- Pérdida constante del foco.

El comportamiento con línea Braille es correcto en lo que a la funcionalidad del dispositivo se refiere, sigue el foco del sistema y permite interactuar con los controles de la aplicación.

4. Funcionalidad

Esta aplicación tiene como finalidad ayudar a los padres y docentes a combatir el acoso escolar al permitir a los niños y padres denunciar anónimamente cualquier incidente de acoso que observen o sufran en los centros escolares.

5. Conclusiones

La aplicación puede considerarse usable por una persona ciega, pero no accesible, aunque dispone de mucha información que puede leerse con el revisor o la línea Braille. Los gestos para ir a las pantallas anteriores tampoco son operativos, al no tener la interfaz normal de iOS.

Atendiendo a los errores mencionados, la aplicación no se considera accesible ya que se trata de incidencias que afectan de manera notable a la manejabilidad básica y operativa de dicha aplicación para un usuario de VoiceOver.

Fecha realización

31/05/2017
