

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Notifica App
- **Descripción:** La aplicación Notifica App permite que los usuarios puedan consultar las notificaciones y comunicaciones emitidas por las administraciones públicas.
- **Versión:** 1.0.18
- **Fecha actualización:** 05/03/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** +4 años.
- **Desarrollador:** Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital
- **Coste:** Gratis.
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 12.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** [Notifica App en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 16 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea braille Focus 40 blue 5ªG

3. Accesibilidad/Usabilidad

El método utilizado para la evaluación de esta app ha sido el certificado electrónico.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Al iniciar sesión con el certificado digital, se presentan varios botones sin etiquetar. El primero es el logo de DEHU, seguido de un botón para refrescar la página y otro para acceder a información adicional.

La app cuenta con encabezados visuales, pero no son detectados por el lector de pantalla, lo cual puede dificultar la navegación por los contenidos.

En los cuadros de texto donde se presentan avisos, solo se puede leer el inicio del mensaje. Si el usuario desea continuar leyendo, debe pulsar el botón "Saber más". Sin embargo, el lector de pantalla (VoiceOver) lee toda la información sin necesidad de interactuar con el botón.

Cuando el usuario recibe una notificación esta suele incluir un archivo descargable con información de la misma. Al descargar dicho archivo, la app muestra un reloj de carga que indica el progreso, pero no emite ningún sonido y o mensaje que muestre el estado de estas acciones mediante lector de pantalla. Este mismo problema se encuentra a la hora de realizar búsquedas.

En la pantalla de "Información", al pulsar sobre "Condiciones de uso", el texto que aparece no puede ser leído correctamente mediante flicks, ya que VoiceOver agrupa toda la información en un único "flick", lo que impide una lectura adecuada y comprensible del texto.

Al intentar añadir un correo electrónico para recibir notificaciones, la casilla de verificación que permite esta acción no muestra su estado ni es identificada como tal por el lector de pantalla, lo que puede generar confusión en los usuarios.

En la pantalla "Perfil" el orden de navegación no se corresponde con el visual ya que primero se muestra el número del DNI y luego el nombre, cuando visualmente es al revés.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al detectado con el lector de pantalla.

Con respecto a usuarios con deficiencia visual grave la aplicación no soporta el "Modo oscuro" configurado en el dispositivo. Tampoco dispone de ninguna opción de accesibilidad.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada y los textos en negrita son soportadas, sin embargo, el alto contraste no es respetado.

4. Funcionalidad

Facilita a la ciudadanía el acceso y comparecencia a las notificaciones y comunicaciones emitidas por las Administraciones Públicas adheridas.

Con dehu es posible leer comunicaciones y comparecer notificaciones o las de un representado.

Es necesario disponer de cualquiera de los sistemas de autenticación admitidos por la plataforma Cl@ve, que velan por la seguridad en todo el proceso.

Ofrece la posibilidad de añadir en la configuración de un perfil hasta cinco emails de contacto, así como un dispositivo en el que recibir avisos push de notificaciones y comunicaciones para poder estar al día y agilizar la gestión de los trámites.

5. Conclusiones

Notifica App es una app que sirve para consultar las notificaciones recibidas de entidades de la administración pública.

Se la considera una app usable para usuarios con ceguera o sordoceguera, a pesar de que presenta algunos errores de accesibilidad tales como botones sin etiquetar o ausencia de encabezados. Para usuarios con deficiencia visual grave la principal barrera detectada es la imposibilidad de utilizar el "Modo oscuro" en la app

Fecha evaluación

09/05/2025