

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Omio: Tren, bus y vuelos
- **Descripción:** plataforma que permite la reserva y adquisición de billetes de tren, autobús y avión en distintos países y en distintas compañías.
- **Versión:** 8.45.0
- **Fecha actualización:** 09/10/2023
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** GoEuro Corp.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iPhone: Requiere iOS 13.0 o posterior. iPad: Requiere iPadOS 13.0 o posterior. iPod touch: Requiere iOS 13.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:**
[Omio en AppStore \(apple.com\)](https://apple.com/omio)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.0.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Algunos controles no tienen rol asignado. Por ejemplo, los botones para añadir o quitar pasajeros no cuentan con rol de botón, con lo que, aunque son funcionales, VoiceOver no indica que son botones.

Las etiquetas de los cuadros de edición de origen y destino no son descriptivas, ya que en ambos casos es la misma: "Ciudad, estación, aeropuerto o puerto". Aunque el usuario puede intuir que la primera es para el origen y la segunda es para el destino, la etiqueta lo debería reflejar con precisión. Además, una vez se ha realizado una búsqueda, las etiquetas desaparecen quedando solo el nombre de la ciudad seleccionada.

Algunos controles como las pestañas de la barra inferior están sin etiquetar.

Al buscar un viaje, existen tres pestañas para seleccionar tren, autobús o avión. En lugar de verbalizar pestaña, VoiceOver lo verbaliza en inglés (Tab) aunque la etiqueta sí está en español.

La aplicación cuenta con elementos que, aunque son activables con VoiceOver, al pasar por ellos el lector no verbaliza nada. Por ejemplo, al añadir un pasajero senior,

se ha de elegir la edad de éste. Aunque al hacer doble toque se abre la ventana emergente con el ajustable para seleccionar la edad, el usuario de lector no sabrá que existe un elemento que se puede activar. También existen textos e imágenes en los que VoiceOver no verbaliza nada.

Si se elige ida y vuelta, no existe una etiqueta o encabezado que indique a un usuario de VoiceOver para cuál de las dos se está seleccionando el viaje.

El calendario para elegir fechas del viaje presenta problemas al ser utilizado por personas con ceguera, ya que, aunque se puede elegir el día, se debe ir haciendo flicks pasando primero por el nombre del mes, luego por los días de la semana que aparecen representados por su primera letra y por último por cada uno de los días del mes. Esto puede ser bastante tedioso y confuso, ya que puede resultar sencillo equivocarse si el día a seleccionar es lejano.

En general, la aplicación presenta una estructura poco clara para usuarios de VoiceOver, ya que no cuenta con elementos que ayuden a la organización de la información tales como encabezados.

En la pantalla en la que se elige el método de pago, existen tres casillas para marcar qué opción se desea utilizar: Apple Pay, Tarjeta o PayPal. La casilla para seleccionar tarjeta no está etiquetada, aunque las otras dos sí lo están correctamente.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Para usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el modo oscuro seleccionado en el sistema.

Solo en algunas pantallas o controles se reconoce el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado. Si dicho tamaño es grande, se produce solapamiento o pérdida de información.

En general, donde no se respeta el tamaño de fuente utilizado en el sistema, se usa un tamaño de fuente bastante pequeño que podría resultar complicado de ver para usuarios con baja visión.

En algunos elementos de la App hay poco contraste. Por ejemplo, en botones con fondo rojo y letra blanca, mensajes en pantalla con letra roja y fondo blanco, mensajes de ayuda al rellenar campos de formulario, etc.

La aplicación no dispone de opciones propias de configuración visual.

4. Funcionalidad

Omio es una plataforma que permite la reserva y adquisición de billetes de tren, autobús y avión en distintos países y en distintas compañías.

Es posible buscar billetes en muchas empresas ferroviarias, de autobús o diferentes aerolíneas para poder comparar todas las opciones y encontrar la que más convenga, los billetes más baratos o los mejores horarios.

Además, se pueden utilizar tarjetas de descuento para adquirir dichos billetes.

5. Conclusiones

Omio es una plataforma que permite comparar, comprar o reservar billetes tanto de tren, autobús o avión de distintas compañías y distintos países.

La aplicación presenta graves problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) que dificultan e incluso impiden su manejo a las personas con ceguera o sordoceguera que utilizan Síntesis de Voz y/o Línea Braille.

Fecha evaluación

31/10/2023
