

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Omio: Trenes, buses y vuelos
- **Descripción:** aplicación de compra de billetes de tren, autobús o avión con presencia en varios países
- **Versión:** 8.45.0
- **Fecha actualización:** 06/10/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Omio
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 7.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[Omio en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.0.0.562957504 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Al iniciar el proceso de búsqueda se encuentran varios elementos que resultan confusos. Los campos de formulario de “Origen” y “Destino” no están correctamente etiquetados, lo que hace que una persona que utilice el lector de pantalla no sepa con claridad qué cuadro de edición corresponde a cada campo.

Además, en medio de dichos campos de formulario, existe un botón que permite intercambiar origen y destino, pero no tiene asociado ni siquiera el rol de botón. Esto hace que cuando el foco de TalkBack pasa por este elemento, el lector no verbalice nada, y pase desapercibido para el usuario.

Finalmente, si se hace flick después del campo de “Fecha de vuelta” aparece un botón que permite “Anular fecha de vuelta”, pero que al igual que en el caso de “Intercambiar origen y destino”, tampoco se detecta ningún elemento susceptible de activar con TalkBack.

Las fechas de “Ida” y “Vuelta” tienen el formato de idioma en inglés, lo que hace que la verbalización se haga como año, mes y día en lugar de día, mes y año.

Cuando se comienza a escribir un origen o un destino, debajo de cada campo de búsqueda se muestra una serie de sugerencias, sin embargo, TalkBack solamente verbaliza una serie de números y letras incomprensibles, que realmente son imágenes sin texto que sugieren estaciones o ciudades para completar dichos campos.

En la pantalla de “Pasajeros”, es necesario elegir la edad de quién viaja mediante un desplegable. Sin embargo, dicho desplegable no se puede utilizar con TalkBack activo, error que se repite también al intentar elegir tarjeta de descuento.

En esta misma pantalla, los botones para sumar y restar pasajeros son verbalizados como “AddRemovePassengerButtonPlus” y “AddRemovePassengerButtonMinus” respectivamente.

Una vez realizada la selección de pasajeros, es necesario confirmarla pulsando en un botón que se verbaliza como “ConfirmPassengersBtn”.

En la pantalla de pago, al rellenar los datos para completar la compra, es necesario seleccionar el país en un desplegable que aparece tanto para el número de teléfono como para el país de residencia. Sin embargo, aunque las opciones de dichos desplegables se leen de forma correcta, si se elige una opción, TalkBack sigue verbalizando la opción de seleccionar como si no hubiese ninguna elegida.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Respecto a los usuarios con baja visión, la App no reconoce el modo oscuro que se tenga seleccionado en el sistema.

Solo en algunas pantallas o controles se soporta el cambio de tamaño de texto, pero a veces se pierde información.

La aplicación no dispone de opciones propias de configuración visual.

4. Funcionalidad

Omio es una plataforma que permite la reserva y adquisición de billetes de tren, autobús y avión en distintos países y en distintas compañías.

Es posible buscar billetes en muchas empresas ferroviarias, de autobús o diferentes aerolíneas para poder comparar todas las opciones y encontrar la que más convenga, los billetes más baratos o los mejores horarios.

Además, se pueden utilizar tarjetas de descuento para adquirir dichos billetes.

5. Conclusiones

Omio: Trenes, buses y vuelos es una App de compra de billetes de tren, bus o avión, que permite comparar y elegir la mejor opción tanto dentro de España como en otros países.

La App presenta importantes problemas de Accesibilidad, descritos en el documento de valoración. Estos errores pueden impedir su utilización por parte de personas con ceguera o sordoceguera que utilicen el lector de pantalla con Voz y o Línea Braille.

Fecha evaluación

31/10/2023
