

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** OSCAR: servicios a domicilio
 - **Descripción:** Se trata de una aplicación para contratar diferentes tipos de servicios, en su mayoría, para tareas domésticas
 - **Versión:** 1.109.00
 - **Fecha actualización:** 14/03/2025
 - **Idioma:** español
 - **Edad:** Apto para todas las edades
 - **Desarrollador:** Oscar Technologies
 - **Coste:** Gratuita
 - **Requisitos hardware/software:** requiere Android 6.0 o posterior.
- Enlaces relacionados:** [OSCAR: servicios a domicilio - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9, 7a y 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.2.0.724172824 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

Para poder iniciar sesión en la app "OSCAR" es necesario introducir un código SMS que en ciertas ocasiones con el lector activo no se valida al introducirlo, por tanto no se podría acceder a la aplicación sin ayuda.

El botón para verificar el código recibido por SMS está etiquetado como "Próximo", por tanto, no describe de forma óptima la acción al pulsar sobre el mismo.

Se han detectado botones sin etiquetar como "Notificaciones", el botón "Atrás", en la pestaña el tercer botón que es "Servicio personalizado" o los botones de "+" o "-" que permiten aumentar o disminuir la cantidad de servicios que se requieren.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizando hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir "Añadir etiqueta".

La aplicación carece de encabezados que estructuren el contenido, aunque visualmente si existen.

Se ha observado que existen botones que no transmiten su estado al pulsar sobre ellos como por ejemplo cuando se selecciona un servicio de limpieza de alfombra, el usuario debe indicar los metros cuadrados a limpiar y no sabrá el tamaño de limpieza seleccionado. Esto ocurre con todos los servicios de la aplicación.

En la sección “Servicios populares” de la pestaña “Inicio”, si se pulsa sobre algunos de los servicios que aparecen se muestra un video, el cual no tiene descripción ni sonido.

Una vez se han seleccionado los trabajos a contratar cuando el usuario llega al final de la página hace dos flicks por un campo etiquetado como “Bottom Sheet” que no realiza ninguna acción y posteriormente llega al botón “Añadir al carrito”.

En la pantalla de “Finalizar pedido” si se pulsa sobre el botón “Añadir servicio” no es posible continuar si existe algún error en el formulario, sin embargo, el lector de pantalla no focaliza el error al pulsar sobre el botón para saber cuál es el campo que no está correctamente cumplimentado.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no soporta la configuración del dispositivo referente al “Modo oscuro”, presentando únicamente la interfaz en “Modo claro”.

Se mantiene el tamaño de fuente del sistema, sin embargo los textos en negrita y en alto contraste no.

En relación con el contraste, se ha identificado textos con fuente de color azul claro sobre fondo blanco que no cumple con los criterios mínimos.

4. Funcionalidad

Aplicación para reservar servicios relacionados con las actividades domésticas.

Permite seleccionar los siguientes servicios: lavandería, limpieza, reparación e instalación de elementos necesarios en el hogar.

5. Conclusiones

OSCAR es una aplicación que permite reservar servicios relacionados con las actividades domésticas.

Los resultados del presente análisis de accesibilidad permiten concluir que la aplicación OSCAR presenta barreras que dificultan el uso de la misma para

personas con ceguera o deficiencia visual grave como botones sin etiquetar, botones que no transmiten su estado o ausencia de encabezados.

Los usuarios con sordoceguera no encontrarán barreras adicionales a las indicadas para el lector de pantalla.

Fecha evaluación

24/03/2025
