

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** OUIGO España
- **Descripción:** aplicación que permite comprar billetes de tren de alta velocidad a bajo coste
- **Versión:** 2.1.0
- **Fecha actualización:** 01/02/2023
- **Idioma:** Español, Catalán e Inglés
- **Desarrollador:** SNCF
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[OUIGO España en App Store \(apple.com\)](https://apps.apple.com/es/app/ouigo-espana/id1442444444)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020, 12 Mini y 13 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G, Focus 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Algunos errores emitidos en el proceso de registro no son reconocidos por VoiceOver.

Las pestañas que aparecen en la barra inferior de la aplicación están identificadas como “Tab”.

Cuando se elige la tarifa “Esencial” se detecta que el estado de botón “Más información” también aparece en inglés.

En todas las pantallas el botón para cerrar las ventanas se verbaliza como “cerca”. También, la selección de asiento está mal etiquetada.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado)

El calendario utilizado para elegir la fecha de viaje es una sucesión de botones sin ninguna separación entre meses, lo que hace que llegar a fechas lejanas pueda ser algo tedioso.

El botón “Confirmar” para elegir la fecha no está identificado como botón.

En la pantalla en la que se presentan los viajes, existen dos ítems para seleccionar “Mes completo” o “A cinco días”. Estos ítems no tienen ningún rol que permita saber al usuario que son elementos seleccionables. Este problema se encuentra repetido en otras partes de la aplicación.

Si se selecciona “Mes completo”, existen dos elementos para “Avanzar” o “Retroceder” mes. Aunque son elementos con los que se puede interactuar utilizando VoiceOver, no tienen etiqueta.

La forma en que se indica el precio del billete puede ser confusa para el usuario que utilice la voz de Eloquence, ya que es verbalizado antes de la duración del viaje, y solamente dice el importe, sin ninguna etiqueta o símbolo que haga referencia al precio del billete.

Existe un botón para comparar las distintas tarifas. Al acceder a esta pantalla, el usuario puede tener dificultades a la hora de interpretar su contenido, ya que no está estructurado de forma organizada para que el lector de pantalla lo lea adecuadamente.

El gesto para ir atrás no funciona en algunas pantallas.

No se han observado problemas adicionales utilizando Línea Braille.

Para usuarios con baja visión la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema. Respecto al tamaño de la fuente, se adapta al que se tenga seleccionado en el sistema. No obstante, si se amplía mucho, en algunas secciones los textos se solapan y se desconfigura el formato.

4. Funcionalidad

OUIGO España ofrece la posibilidad de comprar billetes de tren de alta velocidad a bajo coste. Los usuarios pueden buscar, reservar y pagar los billetes directamente desde la aplicación. Además, permite gestionar reservas y recibir notificaciones sobre el viaje.

Se puede crear un usuario en el que hacer un seguimiento de todos los viajes, almacenar billetes, obtener vales de compra, tener registradas las reservas, etc.

Conecta diferentes ciudades españolas: Barcelona (estación Barcelona Sants), Madrid (estación Madrid Puerta de Atocha y estación Madrid Chamartín - Clara Campoamor), Valencia (estación Joaquín Sorolla), Tarragona (estación Camp de Tarragona), Zaragoza (estación Zaragoza - Delicias), y próximamente Albacete, Alicante, Málaga, Córdoba y Sevilla.

5. Conclusiones

OUIGO España es una plataforma de compra de billetes de tren de alta velocidad. Permite buscar y reservar billetes entre algunas ciudades españolas.

Se han detectado ciertos problemas de accesibilidad, comentados en el documento de valoración, que se deberían resolver para que las personas con discapacidad visual puedan utilizar la aplicación sin ninguna dificultad.

No obstante, si se posee cierta destreza en el manejo de VoiceOver, las barreras de accesibilidad encontradas no impedirán llegar a realizar la compra de un billete.

Fecha evaluación

16/02/2023
