

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** OUIGO España
- **Descripción:** aplicación que permite comprar billetes de tren de alta velocidad a bajo coste
- **Versión:** 2.1.0
- **Fecha actualización:** 31/01/2023
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** SNCF
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[OUIGO España - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 4a, Samsung S20 FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.1.0.498521120, Android Accessibility Suite 14.0.0037 (Accesibilidad Samsung) – 13.5.02.3 (TalkBack Samsung), Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Aunque el proceso de registro se puede considerar accesible, cabe señalar que presenta cierta dificultad finalizarlo, ya que resulta poco claro y difícil de completar.

En la pantalla “Agregar opciones” que se muestra después de la selección de un viaje, se presentan varios botones cuyo estado se verbaliza como “Collapsed” o “Expanded”. Dichos botones visualmente están etiquetados como “Más información” y tienen como función brindar más detalles referente a la selección de asientos, medidas de equipaje, viaje con mascotas, etc.

Si se realiza la compra de los billetes como invitado (es decir, sin registro previo), es necesario teclear un número de teléfono para recibir notificaciones relacionadas con los billetes. Aunque el cuadro de edición del teléfono se verbaliza de forma correcta, hay un botón anterior a dicho cuadro que TalkBack no lee y que es necesario cumplimentar, debido a que hacen referencia al código de país del número de teléfono proporcionado.

En esta misma pantalla el botón “Información” tampoco es leído por TalkBack.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

A la hora de seleccionar fecha en los trayectos se recomienda ir al botón “Confirmar” situado al final de la pantalla, con navegación libre para evitar recorrer todo el calendario con flicks.

En el caso de la Línea Braille, si bien no presenta barreras invalidantes para el uso por parte de personas con sordoceguera, sí es importante señalar que en la pantalla de horarios, la letra “H” que hace alusión a la palabra “Horas”, puede confundirse con un número 8 en el display Braille.

Para usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema. Respecto al tamaño de la fuente, sí se adapta al que se tenga seleccionado en el sistema. No obstante, al ampliar, en algunas secciones los textos se solapan. La inversión de colores solo afecta a los colores blancos, no atenúa ni invierte el resto. El contraste funciona bien en las páginas de los menús, pero no en los botones de las pestañas. La corrección de color sí funciona bien, aplicándose a todos los colores, incluidos los logotipos y pestañas. La APP no dispone de herramientas de accesibilidad propia.

4. Funcionalidad

OUIGO España ofrece la posibilidad de comprar billetes de tren de alta velocidad a bajo coste. Los usuarios pueden buscar, reservar y pagar los billetes directamente desde la aplicación. Además, permite gestionar reservas y recibir notificaciones sobre el viaje.

Se puede crear un usuario en el que hacer un seguimiento de todos los viajes, almacenar billetes, obtener vales de compra, tener registradas las reservas, etc.

Conecta diferentes ciudades españolas: Barcelona (estación Barcelona Sants), Madrid (estación Madrid Puerta de Atocha y estación Madrid Chamartín - Clara Campoamor), Valencia (estación Joaquín Sorolla), Tarragona (estación Camp de Tarragona), Zaragoza (estación Zaragoza - Delicias), y próximamente Albacete, Alicante, Málaga, Córdoba y Sevilla.

5. Conclusiones

OUIGO España es una plataforma de compra de billetes de tren de alta velocidad. Permite buscar y reservar billetes entre algunas ciudades españolas.

Se han detectado ciertos problemas de accesibilidad, comentados en el documento de valoración, que se deberían resolver para que las personas con discapacidad visual puedan utilizar la aplicación sin ninguna dificultad.

No obstante, si se posee cierta destreza en el manejo de TalkBack, las barreras de accesibilidad encontradas no impedirán llegar a realizar la compra de un billete.

Fecha evaluación	17/02/2023
-------------------------	-------------------