

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Parcel
- **Descripción:** aplicación que facilita el seguimiento de envíos de paquetes
- **Versión:** 7.6.3
- **Fecha actualización:** 17/11/2022
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Ivan Pavlov Pty Ltd
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14.2 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**  
[Parcel en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/parcel)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2022, 12 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.1.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue II y 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Ciertos controles no están identificados ni como botones ni como enlaces y VoiceOver no indica que pueden ser pulsados. Por ejemplo, en todas las opciones del apartado soporte, dentro de ajustes o en la lista de envíos en seguimiento.

En la lista de envíos, el foco pasa por cada elemento y por el icono que le precede, accediendo en ambos casos al mismo lugar, confundiendo al usuario.

En los ajustes, el conmutador para activar las notificaciones push se encuentra mal asociado a la etiqueta. Al navegar mediante flicks, es reconocido como dos ítems diferentes.

El texto alternativo de los diferentes elementos que se encuentran dentro del ajuste "Cambiar ícono de la aplicación" está en inglés.

No se han detectado problemas adicionales al utilizar la APP con Línea Braille.

Para usuarios con baja visión, la aplicación reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema. También reconoce el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado.

A la hora de escanear el código de barras o el número de seguimiento, no existe un asistente de guiado para personas con discapacidad visual.

#### 4. Funcionalidad

Con Parcel se puede conocer fácilmente el estado de envíos de paquetes desde el dispositivo móvil sin coste. Se puede pagar una suscripción anual para acceder a otras funciones.

Permite realizar seguimientos en más de 300 empresas de paquetería entre las que destacan: Correos, SEUR, MRW, Paack, ChronoExpress, NACEX, Amazon Logistics, Deutsche Post, La poste, Hermes, DHL Express, FedEx, TNT, UPS, USP... hasta 360 transportistas.

Puede escanearse el código de seguimiento y localizar el paquete en un mapa utilizando sus propios servidores. La gestión de más de 3 envíos requiere realizar la suscripción de pago.

Es posible añadir un nuevo envío introduciendo el número manualmente o leyendo el código de barras mediante la cámara del dispositivo.

Permite configurar atajos lo que puede ser útil para determinados perfiles de usuarios.

#### 5. Conclusiones

Parcel es una alternativa muy práctica para poder gestionar envíos en curso desde un único lugar.

Si bien se han detectado algunos fallos de accesibilidad que se deberían corregir para mejorar la usabilidad con lector de pantalla, detallados en el documento de valoración, no se han detectado barreras que impidan a las personas con ceguera o sordoceguera utilizar las funcionalidades de la aplicación.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

28/11/2022
------------