

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** PayPal
- **Descripción:** aplicación que permite enviar y recibir dinero, realizar pagos de productos en diferentes tiendas online
- **Versión:** 7.19.1
- **Fecha actualización:** 03/02/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** PayPal Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 11 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/paypal/id283646709>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8 y 11 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Línea Focus 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La primera vez que se inicia sesión, para validar los datos de acceso (usuario y contraseña), PayPal utiliza un captcha con imágenes o audios para validarse. Ninguna de estas opciones es válida para un usuario con sordoceguera. Además, dichos audios son de baja calidad y presentan aleatoriamente diferentes idiomas.

No se ha realizado el proceso de registro y tampoco ningún proceso de pago.

La aplicación puede ser utilizada por parte de personas con discapacidad visual, pero presenta algunos problemas de accesibilidad.

Se han encontrado botones mal etiquetados o etiquetados en inglés (en la pantalla para introducir la cantidad de dinero que se desea enviar o recibir, la etiqueta del cuadro de edición está en inglés, leyendo "amount label" o la etiqueta "Eur" debería decir "Euros". También hay botones sin etiquetar (en la pantalla "Fondo común" en los botones de la parte inferior, el lector de pantalla solo verbaliza "botón"). Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Se han encontrado controles no identificados: el que indica la cantidad de dinero que hay disponible, no está identificado como botón, por lo que el usuario no sabrá que permite realizar otras acciones como "añadir dinero" o "transferir dinero".

El gesto de VoiceOver, para volver hacia atrás, no funciona en las pantallas "Solicitar" y "Enviar", aunque sí existe el botón atrás como tal.

Como en otras aplicaciones similares, al introducir una cantidad de dinero, se observa que hay que escribir los números utilizando el teclado numérico pulsando dos veces en cada número que se quiera seleccionar. Los números se van escribiendo en el último cajetín y según se va rellenando se desplazan hacia la izquierda (se componen de parte entera y dos decimales).

Una persona con sordoceguera la podrá utilizar con la Línea Braille del mismo modo que lo haría un usuario con síntesis de voz.

4. Funcionalidad

PayPal permite: pagar a otros usuarios, enviar y solicitar dinero entre amigos y familiares, consultar la actividad de la cuenta, elegir entre distintas divisas para hacer transferencias a todo el mundo, etc.

Todos los pagos se realizan con herramientas de supervisión ininterrumpida de transacciones, la tecnología de codificación más segura y una protección contra fraudes infalible.

La aplicación móvil de PayPal facilita el envío de dinero a cualquier parte del mundo y sin tarifas por transacción. "Tú cartera" facilita el control y el seguimiento de todas las transacciones que se hagan con PayPal.

Se necesita una cuenta para enviar y recibir dinero. Si el destinatario no tiene cuenta PayPal, puede crear una de forma fácil y gratuita.

5. Conclusiones

PayPal es una aplicación que permite enviar dinero entre amigos y realizar pagos seguros mediante Internet, también ofrece la posibilidad de transferir el dinero virtual en PayPal a las cuentas personales.

Se considera una aplicación accesible para personas que utilizan VoiceOver, aunque se deberán tener en cuenta los errores detectados y que se reflejan en el documento de valoración. Además, utiliza un captcha con imágenes o audios (de baja calidad y que presentan aleatoriamente diferentes idiomas) para registrarse. Ninguna de estas opciones es válida para un usuario con sordoceguera.

Los usuarios con baja visión no tendrán barreras que les impidan operar con esta aplicación.

En cuanto al uso de la aplicación por parte de personas con sordoceguera, con línea Braille se han detectado los mismos problemas de accesibilidad que con la síntesis de voz.

Fecha evaluación

13/02/2020
