

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** PayPal
- **Descripción:** aplicación que permite enviar y recibir dinero, realizar pagos de productos en diferentes tiendas online
- **Versión:** 7.19.1
- **Fecha actualización:** 03/02/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** PayPal Mobile
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.paypal.android.p2pmobile&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9+ y Xiaomi Mi A1
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.1.0.278818032, BrailleBack 0.97.0.260434933 y Focus 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La primera vez que se inicia sesión, para validar los datos de acceso (usuario y contraseña), PayPal utiliza un captcha con imágenes o audio para validarse. Ninguna de estas opciones es válida para un usuario con sordoceguera. Además, dichos audios son de baja calidad y presentan aleatoriamente diferentes idiomas.

No se ha realizado el proceso de registro y tampoco ningún proceso de pago.

La aplicación puede ser utilizada por parte de personas con discapacidad visual, pero presenta algunos problemas de accesibilidad.

En la parte inferior de la pantalla se encuentran los elementos “Enviar”, “Solicitar” y “Fondo común” donde el foco pasa por el elemento y por su etiqueta, emitiendo el mismo mensaje dos veces.

La mayoría de los elementos de la aplicación son imágenes sobre las que se puede interactuar, y aunque la aplicación indica que se pulse dos veces para activar, no están identificadas como botones.

Algunos elementos no están etiquetados. Por ejemplo, en la pantalla “Consejos” aparecen tres elementos (imágenes) sin etiquetar. También en la pantalla “Perfil de PayPal.Me”, la imagen de una cámara de fotos para añadir una foto al perfil, la

lee como sin texto botón. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado

Como en otras aplicaciones similares, al introducir una cantidad de dinero, se observa que hay que escribir los números utilizando el teclado numérico pulsando dos veces en cada número que se quiera seleccionar. Los números se van escribiendo en el último cajetín y según se va rellenando se desplazan hacia la izquierda (se componen de parte entera y dos decimales).

La aplicación se puede utilizar con Línea Braille, pero el proceso para seleccionar un contacto es un poco tedioso, ya que escribiendo el nombre del contacto no aparece el listado con las coincidencias y se deberá ir bajando por toda la lista de contactos hasta encontrar el que se quiera seleccionar.

En algunas pantallas y con el lector de pantalla activo, no se llega a todos los elementos del interfaz haciendo flicks, por lo que hay que forzar el foco recorriéndolos hasta encontrar el botón correspondiente al número deseado y así poder ingresar las cantidades.

La aplicación abre vistas web externas como, por ejemplo, la ventana de xoom (un servicio de PayPal para recargar el teléfono). Estas interfaces que aparecen en ventanas de la APP, presentan problemas con el idioma, en ocasiones aparece texto en español leído con la síntesis del lector en inglés o viceversa.

4. Funcionalidad

PayPal permite: pagar a otros usuarios, enviar y solicitar dinero entre amigos y familiares, consultar la actividad de la cuenta, elegir entre distintas divisas para hacer transferencias a todo el mundo, etc.

Todos los pagos se realizan con herramientas de supervisión ininterrumpida de transacciones, la tecnología de codificación más segura y una protección contra fraudes infalible.

La aplicación móvil de PayPal facilita el envío de dinero a cualquier parte del mundo y sin tarifas por transacción. "Tú cartera" facilita el control y el seguimiento de todas las transacciones que se hagan con PayPal.

Se necesita una cuenta para enviar y recibir dinero. Si el destinatario no tiene cuenta PayPal, puede crear una de forma fácil y gratuita.

5. Conclusiones

PayPal es una aplicación que permite enviar y recibir dinero entre amigos y familiares y hacer transferencias en múltiples divisas.

Aunque la aplicación puede ser utilizada por personas con discapacidad visual presenta los problemas de accesibilidad, descritos en el documento de valoración, que dificultan su uso a personas que emplean TalkBack.

Además, utiliza un captcha con imágenes o audios (de baja calidad y que presentan aleatoriamente diferentes idiomas) para registrarse. Ninguna de estas opciones es válida para un usuario con sordoceguera.

Los usuarios con baja visión no tendrán barreras que les impidan operar con esta aplicación.

Una persona con sordoceguera la podrá utilizar con la Línea Braille.

Fecha evaluación

13/02/2020
