

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Penguinlibros
- **Descripción:** aplicación que permite la lectura de libros de la tienda Penguinlibros
- **Versión:** 1.0.17
- **Fecha actualización:** 13/02/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Penguin Random House Grupo Editorial
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Penguinlibros en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 Mini, SE2020, 12 y 14 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.5.
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue II, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado importantes problemas de accesibilidad que se describen a continuación.

Durante las pruebas, en muchas ocasiones no ha sido posible leer fragmentos de ebooks. Al intentar leerlos comienza a cargarlos pero no acaba de hacerlo. Esto ha sucedido tanto con VoiceOver activado como desactivado. Cuando sí se ha podido acceder, se observa que los ebooks no pueden leerse con VoiceOver y el pase de página tampoco funciona.

Al tratar de escuchar un fragmento de un audiolibro se consigue reproducir, pero al intentar acceder a los distintos controles del reproductor, éstos no están ni identificados, ni etiquetados como botones, por lo que al ir desplazando el foco por la pantalla mediante flicks, VoiceOver se queda en silencio y no ofrece ninguna información. Una persona con ceguera no sabe en qué botón se encuentra y cuál tiene que pulsar.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Al abrir los controles de temporizador dentro del reproductor, aparece una ventana superpuesta que muestra los minutos que pueden seleccionarse en el mismo. Al

pulsar sobre el elemento que se quiere activar, no se verbaliza si se ha seleccionado y la ventana superpuesta desaparece.

El botón “Atrás” dentro del reproductor y del editor de audiolibros no está ni identificado ni etiquetado. Al pasar por él, VoiceOver se queda en silencio. Además, el gesto de “ir atrás no funciona.

En algunas categorías del catálogo como por ejemplo “Nuestros más vendidos” o “Para los más pequeños”, no es posible navegar entre los distintos libros porque el foco no se desplaza de obra en obra sino que los lee seguidos. Para acceder a cada uno de los libros, hay que entrar en la opción “Ver más”.

Ninguna de las categorías (libros, audiolibros y ebooks) del catálogo, están identificadas como botones ni se indica que es posible interactuar con ellos.

Existen etiquetas que no están correctamente asociadas a los controles. Esto se observa, por ejemplo, en el botón “Buscar” de la pestaña “Catálogo” o en la pestaña “Biblioteca” donde el foco pasa por dos botones no etiquetados y en los siguientes flicks, VoiceOver lee las etiquetas “Filtrar” y “Ordenar”.

Hay multitud de botones etiquetados en inglés como ocurre con “ic search” y “icuser”, en la pestaña “Catálogo”.

La aplicación cuenta con dos pestañas que están identificadas como botones. Al pulsar sobre ellas no indica cuál está seleccionada.

En cuanto al manejo con Línea Braille, no se han encontrado dificultades añadidas a las ya expuestas, aunque sí afectan los problemas generales antes indicados.

Para usuarios con baja visión, sí reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema, aunque con el modo oscuro activado se pierde parte de la información de la app. No reconoce el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado en el sistema. En algunos modelos de iPhone (12 y 14 Pro) se han observado problemas al abrir la aplicación habiendo modificado ajustes visuales en el sistema. Los iconos y el tamaño de la tipografía es pequeño, esto dificulta su identificación a las personas con discapacidad visual.

4. Funcionalidad

Penguinlibros permite crear una biblioteca personal, según se van adquiriendo libros de la tienda Penguinlibros

Ofrece un visor de lectura y un reproductor de audiolibros para tener acceso a libros en formatos ebook, audiolibro y papel.

Permite acceder a fragmentos, a los primeros capítulos de libros, de manera gratuita, para que el usuario pueda decidir si lo quiere comprar.

También es posible ordenar y filtrar los ebooks y audiolibros.

Se puede personalizar la experiencia lectora: ajustando el tamaño del texto, eligiendo el color de fondo, ajustando el brillo de la pantalla y la lectura en formato vertical u horizontal.

El usuario podrá buscar dentro del libro o saltar entre páginas para encontrar secciones específicas.

De igual modo es posible personalizar la experiencia de audio: ajustando la velocidad de narración, poniendo temporizadores de tiempo de reproducción, añadir marcadores en la lectura.

También se ofrece un modo coche para cuando se esté conduciendo.

La aplicación está integrada con la tienda Penguinlibros, ofreciendo recomendaciones personalizadas, opiniones de clientes, las novedades del mes etc.

5. Conclusiones

Penguinlibros es una aplicación que permite acceder a los libros de su tienda.

La aplicación presenta importantes problemas de accesibilidad que la hacen inmanejable para personas con discapacidad visual grave.

Los usuarios de lector de pantalla (Síntesis de voz y/o Línea Braille) únicamente podrán acceder al catálogo específico de audiolibros, aunque encontrarán grandes dificultades para manejarlo. No podrán disfrutar de los títulos en otros formatos, tales como e-books.

Las personas con sordoceguera que carezcan de resto auditivo no pueden acceder a ninguna de las obras de la aplicación.

Fecha evaluación

16/06/2023
