

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- Nombre APP: PiccyBot
- **Descripción:** aplicación diseñada para asistir a personas con ceguera o deficiencia visual grave, proporcionando descripciones habladas de imágenes y vídeos.
- Versión: 1.25
- Fecha actualización: 09/07/2024
 Idioma: español y múltiples idiomas
- Edad: 4 años o más
- Desarrollador: Sparkling Design and Infotech Private Limited
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la app)
- Requisitos hardware/software: requiere iOS 14.0 o posterior. Compatible con iPhone. iPad e iPod Touch
- Enlaces relacionados:
 PiccyBot en App Store (apple.com)

2. Entorno de pruebas

- Plataforma: iPhone 13 Mini y SE 2022
- Sistema Operativo y versión: iOS 17.5.1
- Ayuda técnica utilizada (versión): VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: este análisis se ha realizado utilizando la versión gratuita de la app, por lo que algunas características disponibles en la versión premium no han podido ser evaluadas.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Aunque la aplicación está en español, algunos elementos están etiquetados en inglés. Por ejemplo, el botón ajustes está etiquetado como "Settings".

Algunos controles están mal etiquetados. Por ejemplo, el botón que permite acceder a la ayuda de la configuración. Este botón está etiquetado como "gear.badge.questionmark".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Cuando se realiza una foto o vídeo, en la pantalla aparece un botón "Micrófono", el cual sirve para efectuar alguna pregunta sobre la foto o vídeo capturados. Al activar el micrófono, aparece en la pantalla un botón "Cerrar", al que no se llega con VoiceOver activado, ni realizando flicks ni con exploración táctil.



En cuanto al manejo con línea Braille, si bien el comportamiento es similar al del lector de pantalla, cabe señalar que la app posee su propia voz sintética que realiza una descripción en un tono más emocional en audio de la fotografía o del vídeo. Al ser una voz sintética pregrabada, dicha descripción no se refleja en la línea braille. Sí es posible leer en la línea la descripción en texto, siendo esta más neutral y literal.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación respeta el modo claro/oscuro que se tenga configurado en el dispositivo.

La app conserva las opciones del tamaño de la fuente ampliada en la pantalla de ajustes y cuando se pulsa el botón de cámara, micrófono y video. En el resto de la aplicación, no se refleja dicho tamaño. Por ejemplo, en la descripción que aparece en pantalla cuando ha reconocido un vídeo o una imagen.

Los textos en negrita si son soportados, pero la opción de alto contraste no es respetada por la aplicación.

En cuanto al contraste, se observa que en algunas pantallas es insuficiente. Por ejemplo, en la pantalla de suscripción existen textos con fuente blanca sobre un fondo verde, o textos con una fuente azul claro sobre fondo blanco.

4. Funcionalidad

PiccyBot es una aplicación diseñada para asistir a personas con ceguera o deficiencia visual grave, proporcionando descripciones detalladas y habladas de imágenes y vídeos.

Utiliza modelos avanzados de inteligencia artificial para analizar y narrar el contenido visual, facilitando así una mejor comprensión del entorno o de las fotografías capturadas.

Los usuarios pueden elegir entre diferentes modelos de IA y personalizar la voz y el idioma de las descripciones.

Dichas descripciones se muestran de forma escrita, pero la aplicación ofrece su propia voz sintética expresiva que describe los resultados obtenidos en cada foto.

Esta aplicación cuenta con un modo de subscripción o compra única, el cual permite eliminar la publicidad de la aplicación y acceder a características premium.

5. Conclusiones

PiccyBot es una aplicación que ofrece descripciones detalladas y habladas de imágenes y videos mediante inteligencia artificial.

En general, la aplicación cuenta con un grado de accesibilidad aceptable. Sin embargo, tratándose de una aplicación específicamente diseñada para este colectivo, tiene algunos errores que hacen que la experiencia no sea del todo satisfactoria.



Uno de los errores más graves es la imposibilidad de llegar al botón cerrar con VoiceOver activado en la pantalla de reconocimiento de voz, opción que se utiliza para hacer preguntas sobre el vídeo o la foto recién capturada.

En cuanto a las personas que utilicen la línea braille, podrán observar que las descripciones que se verbalizan con la voz sintética de la app no se reflejan en la línea, aunque el texto resultante de dichas descripciones, que aparece en pantalla, sí se muestra en braille.

Fecha evaluación

01/08/2024