

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Pluto TV - Películas y Series
- **Descripción:** aplicación que ofrece servicio de streaming con una amplia variedad de canales originales, series y películas de los principales canales de televisión, estudios de cine, editoriales y compañías de medios digitales
- **Versión:** 5.7
- **Fecha actualización:** 06/01/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Pluto Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**  
<https://apps.apple.com/es/app/pluto-tv-live-tv-and-movies/id751712884>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020 y 12 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 BT 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación Pluto TV – Películas y Series se han encontrado errores de accesibilidad para su uso por personas con discapacidad visual.

Al iniciar la aplicación, constantemente se reproduce algún video entre sus títulos, y no es posible pararlo si no se entra dentro del título que se está reproduciendo.

Todos los elementos de la aplicación (botones, encabezados y las pestañas) no están identificados por lo que el lector de pantalla no puede informar al usuario adecuadamente para que éste sepa cómo se debe interactuar con esos elementos, siendo imposible diferenciar un encabezado de un título de una película o serie, ni tampoco las pestañas del resto del contenido.

En toda la aplicación se han encontrado carátulas de las películas o series que no están correctamente etiquetadas, siendo verbalizadas incorrectamente por VoiceOver. En ocasiones verbaliza "tímelas" como si estuviera dentro de algún mensaje de una película o serie.

Hay algunas opciones de la aplicación que están en inglés como por ejemplo la que sirve para ver la programación de algún canal o los botones del reproductor.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Dentro de la reproducción de alguna película o serie, al activar la opción de subtítulos o idiomas, el foco se posiciona al principio de todos los elementos o al inicio de la pantalla, teniendo que realizar varios flicks o exploración libre hasta llegar al nuevo contenido. Esto también sucede si se desea navegar entre los distintos episodios de una serie.

No se han encontrado errores diferentes con la Línea Braille.

#### **4. Funcionalidad**

Pluto TV es un servicio de streaming propiedad de ViacomCBS Networks International (VCNI) al que se accede a través de su sitio web y de su APP.

Ofrece canales de televisión, series y películas bajo demanda de estudios de cine, editoriales y compañías de medios digitales.

Está dirigido a múltiples audiencias. Los contenidos son variados, acción, comedia, drama, terror, juegos, deportes, música, niños, familiar, cocina, viajes, suspense, vida salvaje y realities.

Presenta publicidad durante las reproducciones, esto marca la principal diferencia con otras plataformas digitales como Netflix, HBO o Amazon Prime Video, es decir, es gratuita a cambio de publicidad y no requiere ningún tipo de registro.

#### **5. Conclusiones**

Pluto TV - Películas y series es la plataforma gratuita de contenidos en directo y bajo demanda de Viacom, con una oferta de 40 canales y programas. Es un servicio de streaming que ofrece una amplia variedad de canales originales, series y películas de los principales canales de televisión, estudios de cine, editoriales y compañías de medios digitales.

Se considera poco accesible para personas con Discapacidad Visual que requieran el uso de VoiceOver con Síntesis de voz y con Línea Braille, aunque dado que la aplicación no carece de etiquetados ni tampoco de capas superpuestas, puede utilizarse siempre y cuando se tengan en cuenta los errores mencionados en el documento de valoración.

Por las características de esta aplicación, su uso no está dirigido al colectivo de personas con sordoceguera.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

16/01/2021
------------