

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Pluto TV - Películas y series
- **Descripción:** aplicación que ofrece servicio de streaming con una amplia variedad de canales originales, series y películas de los principales canales de televisión, estudios de cine, editoriales y compañías de medios digitales
- **Versión:** 5.3.1
- **Fecha actualización:** 03/12/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Pluto Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.1 y varía según dispositivo
- **Enlaces relacionados:**
[Pluto TV - Películas y series - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Xiaomi Mi A2 y Samsung S9+
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, motor de voz Samsung español (España), BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 BT 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la APP Pluto TV – Películas y Series se han encontrado los siguientes problemas de accesibilidad para personas con discapacidad visual.

Los usuarios que emplean el lector de pantalla no recorrerán todos los elementos de la interfaz de forma estándar. Por ejemplo, podrán llevar el foco a los elementos del listado explorando algunas opciones con un dedo: Destacado, Películas, Nuevo en Pluto TV, Series, MTV en Pluto TV, etc., pero no mediante una navegación estándar. Pese a no poder interactuar con estos “atajos”, el usuario de lector llegará a estos ítems recorriendo “toda” la pantalla hacia abajo.

La navegación por la plataforma es distinta a la de otros servicios comparables. Pluto TV es un listado de canales y también una guía de programación con líneas horizontales de tiempo que permiten ver qué se está emitiendo en este momento y cuáles son los próximos programas. La información de la programación no se presenta de forma intuitiva para usuarios de lector de pantalla, un usuario con baja visión recorrerá la línea horizontal haciendo flicks, en cambio un usuario de lector deberá hacer flicks con dos dedos para poder acceder a esta información, lo cual no resulta nada intuitivo.

Esta plataforma no dispone de un buscador para encontrar un contenido concreto. Es necesario navegar por todo el contenido hasta encontrar lo que se está buscando, un proceso que resulta tedioso. Durante la búsqueda de contenido, la reproducción del canal de TV actual permanece en pantalla, lo cual dificulta aún más la búsqueda. El vídeo On demand sí puede pausarse.

Los títulos de sección se presentan como si fueran elementos con los que interactuar para el usuario de TalkBack. Por ejemplo, después del título “Cine: documental” se le indica “no está en la lista, toca dos veces para activar”.

Se presentan elementos no etiquetados correctamente, como los botones “Pit”, “Expand” y “Collapse”, o traducciones como “Video en el fondo”. Se deberían modificar los textos de las etiquetas para interpretar el objetivo de algunos elementos, por ejemplo, la etiqueta del botón “Agregar a favoritos”, se etiqueta como “en favoritos”. Cuando se expande el contenido con los botones “Ver todo”, por ejemplo “Nuevo en Pluto TV”, se presenta en pantalla todo el contenido sin etiquetar. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Si se navega mediante flicks los elementos aparecen desordenados, el orden no es correcto.

Si se tiene configurada la combinación de teclas “botón apagar/encender” + “botón subir volumen” para ejecutar o apagar TalkBack, se minimizará la APP.

El botón “Mi lista” no es accesible si no está activado dentro de la pantalla de visualización.

Al navegar con Línea Braille TalkBack no responde. La voz se recupera al interactuar con gestos.

El Banner de categorías sito debajo de la imagen en la pestaña “TV en Vivo”, no es accesible ni con Línea Braille ni con gestos. Tampoco, el que aparece debajo de la imagen en la pestaña “On Demand”.

4. Funcionalidad

Pluto TV es un servicio de streaming propiedad de ViacomCBS Networks International (VCNI) al que se accede a través de su sitio web y de su APP.

Ofrece canales de televisión, series y películas bajo demanda de estudios de cine, editoriales y compañías de medios digitales.

Está dirigido a múltiples audiencias. Los contenidos son variados, acción, comedia, drama, terror, juegos, deportes, música, niños, familiar, cocina, viajes, suspense, vida salvaje y realities.

Presenta publicidad durante las reproducciones, esto marca la principal diferencia con otras plataformas digitales como Netflix, HBO o Amazon Prime Video, es decir, es gratuita a cambio de publicidad y no requiere ningún tipo de registro.

5. Conclusiones

Pluto TV - Películas y series es la plataforma gratuita de contenidos en directo y bajo demanda de Viacom, con una oferta de 40 canales y programas. Es un servicio de streaming que ofrece una amplia variedad de canales originales, series y películas de los principales canales de televisión, estudios de cine, editoriales y compañías de medios digitales.

Aunque la aplicación puede ser utilizada por usuarios con discapacidad visual que requieran el uso de TalkBack y BrailleBack, se deben tener en cuenta los errores mencionados en el documento de valoración.

Por las características de esta aplicación, su uso no está dirigido al colectivo de personas con sordoceguera.

Fecha evaluación

16/01/2021
